

business process ideas & solutions

bpi solutions
success story



BOLLHOFF

Automatische Rechnungsverarbeitung
steigert Effizienz in der Buchhaltung
und in der Rechnungsprüfung

solutions
bpi



Michael W. Böllhoff und Wilhelm A. Böllhoff – Geschäftsführende Gesellschafter der Böllhoff Gruppe in vierter Generation

Gegründet 1877 als Eisenwarengroßhandel mit überregionalem Direktvertrieb, ist das in vierter Generation geführte Familienunternehmen heute weltweit tätig.

Als internationaler Dienstleister mit eigener Produktion und Entwicklung gehört die Böllhoff Gruppe zu den führenden Anbietern von Verbindungselementen, Montagetechnik und Verarbeitungssystemen. Ein Netzwerk aus 42 Gesellschaften an 38 Standorten in 23 Ländern mit über 2.400 Mitarbeitern leistet seinen Beitrag zu den Produktivitäts- und Prozessoptimierungen der Kunden. Darüber hinaus sichern Vertretungen auf 5 Kontinenten die Nähe zu allen wichtigen Märkten.

Optimierung der Geschäftsprozesse durch IT

Für die Organisation und Verwaltung der vielfältigen Aufgabenbereiche im Unternehmen hat sich die Böllhoff Gruppe entschieden, durch Automation in der IT die Geschäftsprozesse weiter zu optimieren. Im Fokus stehen die 4-5 größten Kostenblöcke. „Um den zeitgemäßen Weg zu gehen, haben wir uns für den Einsatz der automatisierten Rechnungsverarbeitung entschieden“, erklärt Christina Telgheider, Projektmanagement und zuständig für den Bereich Buchhaltung der Böllhoff Gruppe. Das Dokumentenaufkommen für die Abwicklung in der Rechnungsprüfung ist hoch. Pro Monat müssen über 5.000 Rechnungen, die sich zum Teil aus vielen Seiten zusammensetzen, geprüft, bearbeitet, weitergeleitet, freigezeichnet und abgelegt werden. Früher wurden die Rechnungen manuell durch das Unternehmen gesteu-

ert. Die Freigaben konnten häufig erst nach vielen Rücksprachen mit mehreren Personen geklärt werden. Deshalb entschieden sich die Verantwortlichen mit diesem Bereich zu beginnen.

Fokus auf Praxisbezug

Nach sorgfältiger Auswahl ist in Bielefeld seit Frühjahr 2014 die automatisierte Rechnungsverarbeitung auf Basis von BPM inspire und smart FIX im Einsatz. Vom Eingang der Belege über die Freigabe bis zur Buchung der Rechnung im Warenwirtschaftssystem M3 und abschließenden Kontenabgleich im Rechnungswesen mit Diamant. Rückblickend sagt Ralf Fleer, Leiter IT: „Unsere Auswahlkriterien für die Lösung haben wir von der Vorgehensweise der drei Anbieter abhängig gemacht. Die Softwarelösungen liegen heute sehr dicht beieinander. Entscheidend sind die Erfahrungen in der gelebten Praxis und ein übereinstimmendes Vorgehen im Projekt. Das Team von bpi solutions hat unser Anliegen verstanden und auf uns den besten Eindruck gemacht.“

Von der Analyse zum fertigen Prozess

Der Systemeinsatz hat im täglichen Arbeitsalltag wesentliche Erleichterungen gebracht. Für den Rechnungsprüfungsprozess wird kein Papier mehr durch das Unternehmen bewegt. Die manuellen Tätigkeiten für die Aufbereitung der Pa-



pierbelege wurden an den Anfang des Prozesses verlagert. Im zentralen Posteingang werden die eingehenden Rechnungen vorsortiert. Die Erfassung der Eingangsrechnungen erfolgt mit bpi Scan Magic. Anschließend werden die Belege mit smart FIX ausgelesen, verifiziert und im Archiv abgelegt. Danach wird der Rechnungsworkflow mit BPM inspire eröffnet. Die Prüfung der Belege wird gegen die Bestelldaten und den erfolgten Wareneingang durchgeführt. Die automatische Prüfung wird nächtlich wiederholt und in den elektronischen Workflow eingebracht. Anschließend erfolgt die Dunkelbuchung im Warenwirtschaftssystem M3. Neben den eingehenden Papierbelegen werden auch die elektronischen Rechnungen der Lieferanten mit dem E-Mail Konnektor von Insiders Technologies elektronisch eingelesen, verifiziert und weiterverarbeitet.

„Die Workflows laufen rund, das automatisierte Abholen und Weiterleiten an die betreffenden Sachbearbeiter läuft im Prozess deutlich schneller. Die Bearbeitung ist schnell nachvollziehbar und nach kurzer Einweisung, einfach in der Handhabung. Die Akzeptanz in den Fachbereichen ist entsprechend hoch“, stellt Christina Telgheider fest.

Routinearbeiten automatisieren

Die Ergebnisse überzeugen bereits nach kurzer Zeit. Durch den automatisierten Rechnungs-

prufungsprozess wurde bereits ein hoher Grad an Dunkelbuchungen erreicht. Der Abgleich gegen Bestellwesen und Warenwirtschaftssystem läuft zuverlässig.

Die flexible Rechnungsbearbeitung führt bei Böllhoff zu einer spürbaren Reduzierung des Verarbeitungsaufwands. Die verschiedenen Reports und Statistiken stellen dem Einkauf und der Geschäftsführung täglich die Auswertungen bereit, die für weitere Entscheidungen benötigt werden. Die Automatisierung ermöglicht schlankere Prozesse, umfangreiche Zeitersparnis, die Beseitigung von Fehlerquellen, führt zu deutlich kürzeren Umlaufzeiten und mehr Transparenz.

Zielerreichung mit Wunsch nach mehr

„80% der eingehenden Rechnungen werden dunkel gebucht. Das bedeutet Zielerreichung. Doch ebenso wichtig ist die Tatsache, dass alle am Prozess Beteiligten zufrieden sind. Böllhoff Deutschland und Tschechien arbeiten bereits mit der neuen Lösung. Der Rollout für weitere Standorte folgt. Damit ist die Bereitschaft von allen Seiten gegeben, die Idee der IT-Automatisierung weiter aufzugreifen und auszuweiten. Die guten Erfahrungen haben den Blick für die Prozesse geschärft. Wir werden weiter daran arbeiten die Automatisierung und Wirtschaftlichkeit zu optimieren“, zieht Ralf Fleer sein kurzes Fazit.

- Automatisierung der Geschäftsprozesse mit BPM inspire und smart FIX
- Automatisierte Rechnungsverarbeitung
- Effizienzsteigerung in der Rechnungsprüfung und Buchhaltung

Gerne informieren wie Sie detailliert über unsere Lösungen und zeigen Ihnen diese im praktischen Einsatz. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

bpi solutions gmbh & co. kg

Krackser Straße 12

D-33659 Bielefeld

Fon: +49 (0) 521 94 01 - 0

Fax: +49 (0) 521 94 01 - 500

info@bpi-solutions.de

www.bpi-solutions.de