- Editorial
- Rückblick imm cologne, CeBIT, bpi infotag, IT&media congress
- bpi bewegt, Fußballturnier auf dem Kunstrasenplatz in der bpi Arena
- 25 Jahre Geschäftspartnerschaft mit dataglobal
- Neues Release dg hyparchive Version 10
- Bahr Modultechnik nutzt dg hyparchive als revisionssichere Archivlösung
- Die moderne Portalplattform dg portal powered by Intrexx
- Durchdachtes Gesamtkonzept für die Full Service-Logistik bei QSL
- Erfolgreiche Kundenbeziehungen mit CAS genesisWorld gestalten
- Schröder Teams lebt kundenzentrierte Organisation
- Intelligentes Input Management und moderne Kundenkommunikation
- Häcker Küchen automatisiert den Posteingang
- Ganzheitliches Prozessmanagement mit BPM inspire
- enaio® - die ECM-Informationsdrehscheibe
- bpi for kids - ein Stückchen Zukunft schenken
- Vorankündigung Veranstaltungen 2018

Editorial

Liebe Kunden, liebe Interessenten der bpi solutions, liebe Leserinnen und Leser,
die Themen Digitalisierung und Industrie 4.0 bringen für Unternehmen komplett neue Herausforderungen mit sich. Immer stärker automatisierte Geschäftsprozesse erhöhen den Druck, neue Geschäftsmodelle für die Digitalisierung zu entwickeln. Nachdem Unternehmen bisher vielfach nur punktuelle Aktivitäten in den verschiedenen Digitalisierungstechnologien umgesetzt haben, werden sie jetzt zunehmend breit aufgestellte Digitalisierungsstrategien für große Bereiche oder für das gesamte Unternehmen entwickeln.
In der heutigen Ausgabe unseres Newsletters geben wir Ihnen wieder einen Eindruck zu den neuesten technischen Entwicklungen und zeigen Ihnen anhand von realisierten Beispielen, wie diese Technologien gewinnbringend eingesetzt werden können. Sie wollen mehr erfahren? Bitte nehmen Sie den Kontakt mit uns auf. Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen.

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie frohe Weihnachten und einen guten Start ins neue Jahr.

Ihre

Rückblick 2017

imm cologne

Bereits zum 21. Mal zeigte das Bielefelder Softwarehaus bpi solutions vom 15. bis 21. Januar branchenspezifische Lösungen auf der imm cologne, einer der weltweit größten Fachmessen für Möbel und Innenraumgestaltung, die in diesem Jahr mit der Sonderfläche Living Kitchen auch den Küchenherstellern eine Plattform bot. Besonderes Augenmerk lag dabei auf der B2B-Kommunikationslösung XcalibuR, mit der Daten und Prozesse aus Industrie und Handel u. a. für Konfigurationssysteme am Point of Sale fit gemacht werden.

Das gezeigte Produktportfolio reichte von innovativen Produkten wie XcalibuR, hin zu langjährig bewährten Lösungen, wie dem bpi Publisher, einem modularen Publishingsystem für die automatisierte Erstellung aller Verkaufsunterlagen, und dem bpi Sales Performer furniture, einer speziell für die Möbelbranche konzipierten CRM-Software. Darüber hinaus präsentierte bpi solutions auch branchenunabhängige Lösungen, wie dg portal powered by Intrexx, eine neue Portalplattform für moderne Oberflächen und Workflows.

CeBIT

Auf der diesjährigen CeBIT vom 20. bis 24. März zeigte die bpi solutions gmbh & co. kg auf gleich zwei Messeständen branchenunabhängige Softwarelösungen „made in Bielefeld". Das vorgestellte Lösungsportfolio mit Anwendungen aus den Bereichen Business Communication, Enterprise Content Management sowie dem Kundenmanagement sprach all jene Fachbesucher an, die langfristig ihre Geschäftsprozesse optimieren und damit ein effizienteres Arbeiten ermöglichen wollen. Besonders gefragt waren auch in diesem Jahr wieder innovative Portallösungen und mobile Anwendungen, mit denen jederzeit und überall alle wichtigen Informationen abgerufen werden können. Gerade Mitarbeiter im Vertrieb profitieren von mobilen Lösungen für das Customer-Relationship-Management (CRM), mit denen sie von unterwegs Zugriff auf ihre Kundendaten haben. Sowohl die branchenübergreifende Lösung „genesisWorld" der CAS Software AG als auch der branchenspezifische bpi Sales Performer bündeln dafür vorhandene Daten zentral in einem System, das allen Abteilungen – vom Vertrieb über das Marketing bis hin zum Support – eine gezielte Kundenansprache, effektives Beschwerdemanagement und damit eine langfristige Kundenbindung ermöglicht.

IT&Media FUTUREcongress

Unter dem Motto „Business 4.0 - Alles wird digital" war bpi solutions am Donnerstag, den 21. September, gleich auf zwei Ständen vertreten.

Neben einem breit gefächerten Lösungsportfolio für die Optimierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen – wurde ein Live-Szenario zum Thema Rechnungseingangsworkflow im „FUTURE Office" vorgestellt.

Am Messestand stand vor allem der Preview der brandneuen Version dg hyparchive 10 im Fokus, die bpi solutions dort erstmalig potentiellen Neukunden sowie Nutzern der Vorgängerversionen präsentierte.

Das vorgestellte bpi-Portfolio beinhaltete darüber hinaus moderne Lösungen aus den Bereichen Business Communication, Enterprise Content Management sowie dem Kundenmanagement. Großesxy Interesse zeigten die Standbesucher u. a. an dem ECM-System enaio® von OPTIMAL SYSTEMS, der aktuellen CRM-Lösung CAS genesisWorld des Marktführers CAS Software AG, sowie an der Produktpalette für die Klassifizierung und Erkennung von Eingangsbelegen von Insiders Technologies.

Auf der Sonderfläche „FUTURE Office" wurden die Besucher durch einen komplett elektronischen Rechnungsdurchlauf geführt und konnten sehen, wie dieser mit Hilfe moderner Digitalisierungstechniken auf Basis von BPM inspire und smartFIX effizient und automatisiert gestaltet werden kann. Die Software-Lösung BPM inspire stand erneut am frühen Nachmittag beim Vortrag der bpi solutions im Mittelpunkt. Unter dem Thema „Machen Sie kurzen Prozess – Geschäftsabläufe leistungsfähiger gestalten" erstellte der Referent und BPM-Experte Dr. Michael Otte live per Rapid Prototyping ein neues Prozessmodell, überführte es in die Automatisierung und gestaltete passende Browseroberflächen dazu, so dass nach ca. 15 Minuten eine funktionsfähige Anwendung ohne Programmierung entstand. So brachte er den Zuhörern die verschiedenen Module und Funktionen der Software-Lösungen einfach und nachvollziehbar näher.

BPM-Experte Dr. Michael Otte, Geschäftsführer Inspire Technologies, erklärt, wie im „Büro 4.0" Geschäftsabläufe mit modernen Lösungen optimiert, automatisiert und kontrolliert werden können.

bpi bewegt 2017
Firmen-Fußballturnier - Zwölf Mannschaften kämpften in der bpi Arena am Waldbad Senne um den Turniersieg

Der TuS 08 Senne I veranstaltete unter der Schirmherrschaft des Sponsors bpi solutions am 30. Juni zum zweiten Mal ein Firmen-Fußballturnier in der bpi Arena am Waldbad Senne. Der neue Termin bescherte der Veranstaltung einen Teilnehmerrekord: Gleich zwölf Mannschaften gingen ins Rennen um den Turniersieg. Neben einigen Unternehmen aus der Region zählte dazu auch wieder ein Altliga-Team des DSC Arminia Bielefeld.

Schon vor Turnierbeginn ging ein Raunen durch die bpi Arena, als mit Dirk van der Ven und Ansgar Brinkmann zwei Ex-Fußballprofis der Arminia auf dem Senner Kunstrasenplatz aufliefen. Schließlich hat man nicht jeden Tag die Chance, sein fußballerisches Können im direkten Duell mit einem ehemaligen Bundesligaspieler unter Beweis zu stellen.

Das Teilnehmerfeld war dabei denkbar bunt gemischt: Neben der Ü32 der DSC Arminia Bielefeld Altliga sowie Mannschaften des TuS 08 Senne I und HT SF Senne, nahmen die Firmenteams der Unternehmen Finca Cafe & Bar Celona, Eggelbusch GmbH & Co. KG, Johannes Lübbering GmbH, Ferdinand Lusch GmbH & Co. KG, Fischer Abfallentsorgung GmbH, Heinze Kunststofftechnik GmbH & Co. KG, die Stadtwerke Bielefeld sowie der Schirmherr bpi solutions die Herausforderung an.

„Die Firmen haben sich nach der Eröffnung des Kunstrasenplatzes im vergangenen Jahr eine Neuauflage gewünscht und diesem Wunsch sind wir natürlich gerne nachgekommen. Mit einer so großen, positiven Resonanz haben wir allerdings selbst nicht gerechnet", berichten Henning und Anke Kortkamp, Geschäftsführung bpi solutions und Schirmherren des Turniers. „Die Stimmung war von Beginn an super und man merkte den Mannschaften an, dass alle heiß auf den Turniersieg waren."

Diesen holte sich am Ende das Altstar-Team des DSC Arminia Bielefeld mit einem hart erkämpften 2:1 im Finale gegen den Titelverteidiger Finca & Bar Celona Bielefeld. Das kleine Finale um Platz 3 wurde im 9-Meter-Schießen ausgetragen, das die Brackweder Firma Lusch mit einem knappen 5:4 gegen die Stadtwerke Bielefeld für sich entscheiden konnte.

Die Gewinner: Das Altstar-Team des DSC Arminia Bielefeld

25 Jahre dataglobal: bpi solutions als langjähriger Geschäftspartner ausgezeichnet

Im Rahmen der bundesweiten Business Breakfast Veranstaltungsreihe hat dataglobal, Spezialist für Informationsmanagement, seine langjährigen Kunden und Geschäftspartner am 19. Oktober 2017 in Bielefeld geehrt. bpi solutions wurde für die über 25-jährige Geschäftspartnerschaft mit dem Softwareunternehmen und der fortwährenden Begeisterung für die Dokumenten Management und Archivierungslösung dg hyparchive ausgezeichnet.

Der Informationsmanagement-Spezialist dataglobal wurde 1992 gegründet und unterstützt seine Kunden beim Etablieren von digitalen Geschäftsprozessen sowie dem unternehmensweiten Informationsmanagement (Enterprise Information Management) sowie der Archivierung (Enterprise Information Archiving) von Unternehmensdaten. dataglobal hat seinen Hauptsitz in Heilbronn. Im Ausland verfügt dataglobal über Büros in Boston (USA) und Cluj-Napoca (Rumänien). Darüber hinaus pflegt dataglobal ein weltweit erfolgreiches Netzwerk von Implementierungspartnern.

Vor 27 Jahren begann mit der Unterschrift unter der Urkunde die Partnerschaft zwischen dem Vorgängerunternehmen ACS Systemberatung von dataglobal und bpi solutions eine bis heute andauernde Erfolgsgeschichte der Zusammenarbeit auf der Grundlage der Archivierungs- und Dokumenten Managementlösung hyparchive. Die mehr als 500 erfolgreichen großen Installationen in über 40 Ländern weltweit sind ein Beleg für die Leistungsfähigkeit der Anwendung.

Stephan Unser, Geschäftsführer dataglobal, übernahm die Ehrung der Kunden und Partner. Alle Geehrten erhielten aus seinen Händen neben einer Urkunde einen Voucher, als Dank und Anerkennung für langjährige Treue gegenüber dem Unternehmen und der Softwarelösung dg hyparchive.

bpi solutions ist Geschäftspartner der allerersten „hyparchive“ Stunde. Das Unternehmen implementiert seit über 27 Jahren die Archiv- und Dokumenten Management Lösung im Mittelstand und großen Unternehmen. Anke und Henning Kortkamp, Geschäftsführer bpi solutions resümieren: “hyparchive hat uns von Anfang an überzeugt. Die Lösung ist anders als die Anwendungen anderer Marktbegleiter und darin liegt ihre wahre Stärke. Alle Informationen werden in einem zentralen Repository verwaltet. Es gibt nahezu keine Anwendung, die wir nicht durch Schnittstellen einbinden können. Doch was uns immer wieder auch heute überrascht ist die immense Skalierbarkeit und hohe Performanz, die wir in großen Anwendungen erleben. Wo namhafte Marktbegleiter in der Praxis an Grenzen stießen, hat uns hyparchive mit seinen individuellen Stärken immer wieder überzeugt. Wir freuen uns auf die neuen Versionen, die gewiss wieder die eine oder andere positive Überraschung mit sich bringen.“

Neues Release
dg hyparchive Version 10

Das elektronische Archivierungs- und Dokumentenmanagementsystem dg hyparchive von dataglobal GmbH bietet umfangreiche Funktionen für die komfortable Bearbeitung, sichere Archivierung und effiziente Verwaltung von Dokumenten. dg hyparchive stellt seit über 25 Jahren das Rückgrat für die Archivanwendungen dar. Diese Archivanwendungen sind Lösungen für Standardanforderungen.

Das von SAP zertifizierte Produkt dg erp erlaubt die Archivierung von SAP Dokumenten über die standardisierte ArchiveLink-Schnittstelle. dg mail bietet die leistungsfähige Archivierung von E-Mails für Microsoft Exchange und Lotus Notes. Mit dg office kann aus Microsoft Office Applikationen auf dg hyparchive direkt auf Dokumente in Archiven zugeriffen werden. Diese Produkte sind in den jeweiligen Produktbeschreibungen näher beschrieben.

Über die leistungsstarke und ausführlich dokumentierte Programmierschnittstelle kann dg hyparchive einfach in unterschiedlichste Infrastrukturen integriert werden und so auch individuelle Anforderungen erfüllen.

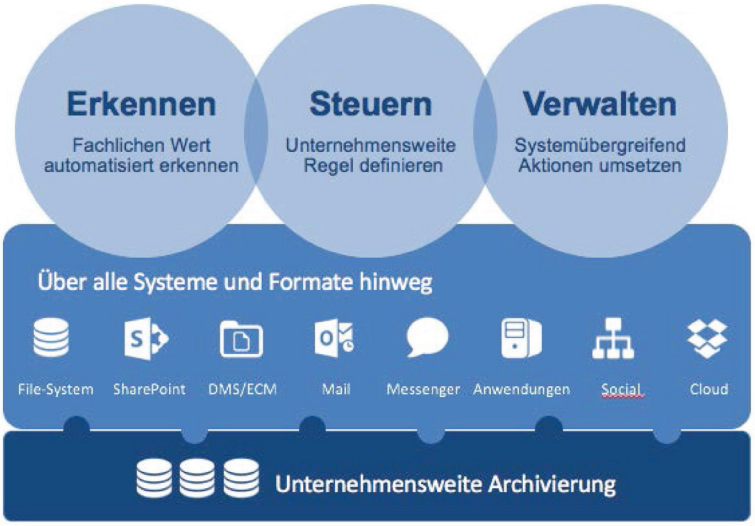
Als langjähriger hyparchive-Partner bietet bpi solutions viele weitere Archiv-Anwendungen, Integrationen und Optimierungen der IT-Infrastruktur im Zusammenspiel mit Softwaresuite dg hyparchive.

Neues Relaese dg hyparchive Version 10

Das neue Release beinhaltet viele Innovationen und Verbesserungen, hier im Überblick einige Highlights:

- Facettierte Suche im Web Client und im Desktop
- Optimierte Unterstützung mobiler Endgeräte durch Responsive Design
- Barrierefreiheit: Komplette Steuerung über die Tastatur
- Dynamische Hierarchien im dg hyparchive Desktop
- Drag & drop für E-Mails und Attachments direkt aus Outlook in den Webclient

Der neue WebClient unterstützt unterschichtliche Sichtweisen der Fachbereiche.



Facettierte Suche

Als weitere Suchoption wird in dg hyparchive nun optional auch eine Facettensuche unterstützt. Facetten beschreiben unterschiedliche Eigenschaften von Objekten, die gleichwertig nebeneinanderstehen. Daher können Facetten gut zum Filtern von großen Datenmengen verwendet werden und sind in beliebiger Reihe aus- bzw. wieder abwählbar. Die Konfiguration von Facetten erfolgt administrativ per Stempel in dg hyparchive UserAdmin. Eine Neu-Indexierung der Dokumente ist nicht notwendig. Für die Facettenbildung werden die vorhandenen Indexdaten verwendet. Nach dem Ausführen einer Basis-Recherche werden die zugehörigen Facetten automatisch ermittelt und dem Benutzer zur Filterung der Treffermenge angeboten. Bei einer kombinierten Stempel- und Systemrecherche wird die Facettensuche nicht unterstützt. Die Facettensuche ist sowohl im dg hyparchive WebClient als auch im dg hyparchive Desktop verfügbar.

Dynamische Hierarchien

In dg hyparchive 9D wurden dynamische Hierarchien eingeführt. Dynamische Hierarchien wurden bisher nur vom dg hyparchive WebClient genutzt. Nun steht diese Funktionalität auch im dg hyparchive Desktop zur Verfügung.

Bisher konnten keine neuen Dokumente in einer dynamischen Hierarchie angelegt werden. Nun können Dokumente auf unterster Ebene hinzugefügt werden. Die Dokumente werden automatisch mit allen Indexdaten indexiert, die sich aus den Stempelfeldern ergeben die für den Aufbau der dynamischen Hierarchie verwendet werden. Damit neu hinzugefügte Dokumente in der dynamischen Hierarchie sofort angezeigt werden können, muss für den jeweiligen Stempel die Online-Indexierung aktiviert sein.

Drag & drop für Emails direkt aus Outlook

Einzelne oder mehrere Dokument können hochgeladen, strukturiert und indexiert werden. Diese Operation besteht aus zwei Schritten.

Zuerst werden die zu erfassenden Dokumente hochgeladen und deren Ablageort und ihre Eigenschaften wie Indexdaten oder Dokumenttyp festgelegt Der WebClient weist dabei auf ggf. notwendig noch ausstehende Angaben hin. Alternativ zu dieser Dialog-basierten Funktion können Dateien auch per Drag & Drop aus Outlook und dem Dateiexplorer hochgeladen werden.

Sind alle Dokumente und Mappen wunschgemäß vorbereitet und bereit zur Ablage, werden sie mit der Archivierung in dg hyparchive übernommen. Bis zu diesem Schritt kann der Erfassungsvorgang noch abgebrochen oder die Inhalte geändert werden.

Bahr Modultechnik ist seit über 25 Jahren weltweit als führender Hersteller für modulare Positioniersysteme gefragt.

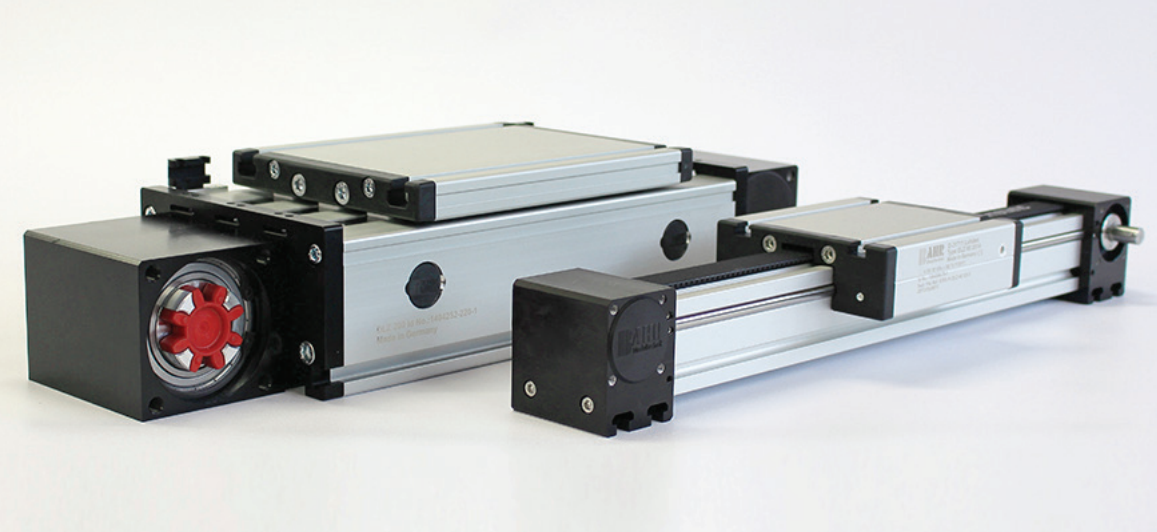
Bahr Modultechnik verfolgt eine innovative Produktpolitik. Durchdachte und praxistaugliche Lineartechnik wird in über 20 Länder verkauft. In den unterschiedlichsten Branchen vom Maschinenbau bis zur Medizintechnik werden präzise und widerstandsfähige Positioniersysteme benötigt. Diese müssen flexibel an die jeweiligen Gegebenheiten und Produkteigenschaften angepasst werden können.
Das Unternehmen aus Luhden fertigt Qualität nach Kundenanforderungen aus verschleißfreiem Aluminium und produziert selbst bei kleinsten Stückzahlen kostengünstig. Für alle Verkaufsprogramme gibt es ein umfangreiches Zubehör- und Ersatzteilprogramm. Kurze Lieferzeiten, optimale Fertigungsabläufe, ständige Servicebereitschaft, qualifiziertes Personal, innovative Produkte und ständige Weiterentwicklung sichern den Erfolg.

Ganzheitliche Integration

Das Bestreben, die eigenen Geschäftsprozesse zu optimieren war im Jahr 2012 Ausgangspunkt für die Einführung der neuen ERP-Lösung Microsoft Dynamics NAV und der durchgängigen Integration des Dokumenten Management-Systems dg hyparchive. Der Datenaustausch zwischen ERP und DMS-System erfolgt über die standardisierte Datenbankschnittstelle Open Database Connectivity (ODBC). Ein entsprechendes Software-Modul wurde von bpi solutions entwickelt und implementiert.

Alle Informationen sind sofort verfügbar

Die auftragsbezogenen Daten werden bei Bahr Modultechnik direkt aus dem ERP-System ins Archiv übernommen. Die ausgehenden Dokumente werden archiviert, eingehende Papiere gescannt und mit dem kaufmännischen Vorgängen verknüpft. Dabei greifen die Anwender direkt aus ihrer gewohnten Umgebung, der Bedieneroberfläche von Microsoft Dynamics NAV auf das Archiv zurück. „Egal, wo der Kunde eine Auskunft wünscht, wir können ihm, ohne lange suchen zu müssen, überall, zu jeder Zeit und für jeden einzelnen Vorgang den aktuellen Status nennen. Die Lösung minimiert manuelle Suchzeiten und steigert den Kundenservice“, stellt Christian Kattner, IT Administration bei Bahr Modultechnik fest.
Die Ziele, die Schaffung einer rechts- und revisionssicheren digitalen Ablage und die Verwaltung der verschiedensten Dokumente besser zu strukturieren, wurden mit der Einführung von dg hyparchive erreicht. Die Doppelablage wird vermieden, die aufwendige Suche nach Dokumenten und verteilte Loseblattsammlungen sind Vergangenheit. Zusätzlich schafft die Lösung mehr Informationstransparenz und wirkt beschleunigend auf den gesamten Tagesablauf in der Verwaltung, da manuelle Tätigkeiten deutlich reduziert werden.



Wachsender Erfolg, erweiterte Lösung

Zwei Jahre später wurde bei Bahr Modultechnik die unternehmensweite E-Mailarchivierung für MS Exchange implementiert. Die guten Erfahrungen mit dg hyparchive und die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit bpi solutions führten neben den funktionalen Anforderungen zur positiven Entscheidung für dg mail bei Bahr Modultechnik.

Die Ziele des Projekts waren klar definiert: Die rechtlichen als auch die organisatorischen Anforderungen moderner E-Mailkommunikation müssen abgebildet werden. Darüber hinaus steht die einfache Handhabung für die Anwender, eine schnelle Implementierungszeit, Workflow und Integration in die bestehende Gesamtlösung im Fokus.

Leichte Bedienbarkeit, große Entlastung

Bei Bahr Modultechnik erfolgt eine serverseitige Exchange-Archivierung aller E-Mails. dg mail entlastet die MS Exchange-Server und verringert die Postfachgröße der jeweiligen User deutlich. Dank des Real Single Instancing wird das Volumen durchschnittlich um 80 % reduziert, Anhänge der E-Mails, die z.B. an mehrere Empfänger gesendet wurden, werden nur einmal archiviert. Für die bedienerfreundliche Handhabung sorgen vordefinierten E-Mail-Archivierungs-Policies sowie das unkomplizierte Archivierungskonzept. Sowohl die eingehenden als auch die ausgehenden E-Mails und deren Anhänge werden im Unternehmen mit Hilfe regelbasierender Kriterien revisionssicher archiviert. Jede E-Mail wird auf einen Link von 2 KB reduziert und überflüssige Kopien von Anhängen werden entfernt. Die abgelegten Informationen werden mit der intelligenten Volltext-Suche schnell wiedergefunden und bei Bedarf auf Knopfdruck wiederhergestellt.

Das bislang zeitintensive Sortieren und Suchen der Nachrichten entfällt nun völlig. Möglich wird dies durch die volltextindizierte E-Mail-Suche, die auch Mail-Anhänge berücksichtigt. Selbst gelöschte Mails lassen sich durch simple Mausklicks in originärer Form wiederherstellen. Alle Funktionen sind für die Anwender komfortabel bereitgestellt und werden direkt in der MS-Outlook-Umgebung aufgerufen.

Rechtssicher und zuverlässig

Mit der Gesamtlösung werden die Prozesse insgesamt schneller und sicherer. „Mit dg hyparchive haben wir eine strukturierte Ablage für alle relevanten Dokumente geschaffen, die zu einem Vorgang gehören. Somit haben wir die klassische kaufmännische Ablage aller Belege vollständig digital abgebildet, und wir sind schneller, wenn es um Kundenanfragen geht. Zudem ist die revisionssichere Archivierung ein großes Plus hinsichtlich der Prüfbarkeit aller Unterlagen und einen reibungslosen Geschäftsablauf", zieht Christian Kattner ein kurzes Resümee.

dg portal powered by Intrexx: Die Portalplattform für moderne Oberflächen und Workflows

dg portal powered by Intrexx ist Ihr Schlüssel zu einem modernen, unternehmensweiten Informationsmanagement. Mit dg portal powered by Intrexx entwickeln Sie schnell und einfach intuitiv zugängliche Web-Applikationen, Portale, Intranets und Extranets. Eine Vielzahl fertiger Lösungen und Lösungsvorlagen erleichtern hierbei den Einstieg und sparen Zeit sowie Budget.

Unternehmensweites Informationsmanagement

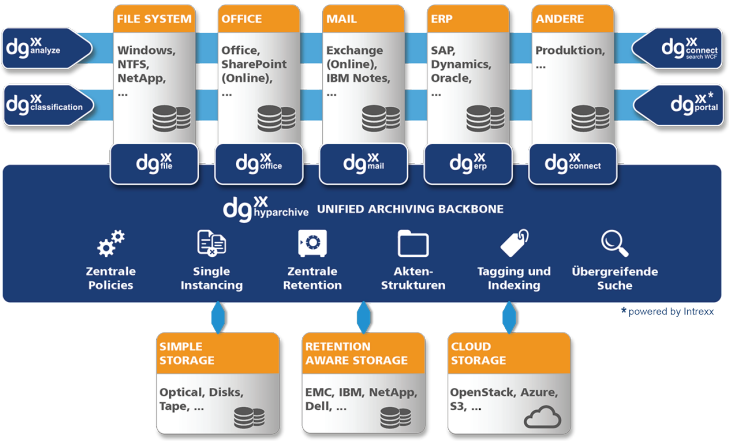
Die Zahl der Plattformen und Systeme, mittels derer Dokumente und Informationen erstellt und verwaltet werden, nimmt kontinuierlich weiter zu. Der zentrale Zugang zu allen Informationen, die Erschließung unstrukturierter Daten, übergreifende Prozesse und Workflows, die Erfüllung von Compliance-Vorgaben sind große Herausforderungen, denen die gewachsenen Unternehmensstrukturen in der Praxis jedoch häufig nicht standhalten können.

Das Beste aus zwei Welten - dg portal powered by Intrexx & dg hyparchive

Mit dg portal powered by Intrexx schaffen Sie das notwendige Bindeglied in Ihrer Infrastruktur. Die Vielzahl an bestehenden Anwendungen sowie die aktiven Daten hieraus werden mithilfe von dg portal powered by Intrexx einfach und flexibel in moderne Webanwendungen oder Portale integriert. Die übergreifende Entwicklung von Prozessen und Workflows ist so möglich, ohne dass eine Konsolidierung der bestehenden Infrastruktur notwendig wird.

IT-Effizienz

Intuitive Benutzeroberflächen und eine große Auswahl vorgefertiger Lösungstemplates garantieren ein Höchstmaß an Usability für Entwickler, Administratoren und Anwender. Da-



Moderne Web-Anwendungen und Portale mit dg portal powered by Intrexx schnell und einfach intuitiv umgesetzt

rüber hinaus lassen sich einfach und effizient mobile Clients für Smartphones und Tablets erzeugen. Für kurze Entwicklungszeiten und ein geringes Maß an Trainingsaufwand sorgen das graphische Modellieren von Prozessen und Workflows sowie Drag & Drop bei der Entwicklung von Anwendungen.

Business

Die Anbindung externer Datenquellen selbst nimmt ebenfalls nur wenige Minuten in Anspruch. Hierzu stehen für dg portal powered by Intrexx eine große Auswahl an Standardintegrationen für ERP,- CRM-, CMS-, und Archivsysteme sowie Groupware- und E-Mailsysteme zur Verfügung.

Für die Masse an unstrukturierten, passiven Daten wie z.B. E-Mails, Scans, Dokumente, Dateien u.v.a.m dient optional das Unternehmensarchiv dg hyparchive als zentrales Repository.

In dg hyparchive werden diese Daten nicht nur sicher aufbewahrt, sondern können auch dauerhaft miteinander verknüpft und im Portal oder einer Webanwendung genutzt werden.

Compliance

Prozesse und Workflows innerhalb von dg portal powered by Intrexx können wiederum neu generierte Daten oder Protokolle der Workflowausführung zur revisionssicheren Dokumentation von Abläufen und Entscheidungen im Archiv ablegen.

Das Archiv bietet neben Content Integration und Compliance zudem durch Indizierung und das übergreifende Tagging optimale Voraussetzungen für eine unternehmensweite Suche sowie Transparenz. Mit zentralen Regeln wird die Lebensdauer von Informationen und Zugriffsrechten gesteuert.

Nutzen im Überblick

Durch die Kombination von Anwendungsintegration mit dg portal powered by Intrexx und Datenintegration im Archiv schaffen Sie einen übergreifenden Zugang zu allen Ihren Daten, sorgen für Compliance und schaffen die Basis für eine einfache und flexible Entwicklung eigener Anwendungen.

Auf diese einzigartige Weise vereinen Sie die Anwendungsintegration im Frontend mit der Datenintegration im Archiv (Backend) und können hierbei die automatische Klassifizierung für mehr Intelligenz in der Automatisierung von Prozessen nutzen.

Mit dg portal powered by Intrexx nehmen Sie die Hürde, die sich aus der Heterogenität der gewachsenen Infrastruktur ergibt.

QSL
Durchdachtes Gesamtkonzept für die Full Service-Logistik

Die Meyer Quick Service Logistics GmbH & CO. KG versteht sich als Lebensmittellogistiker mit Handelsfunktion, der die gesamten Logistikprozesse seiner Kunden steuert, den operativen Einkauf für sie organisiert, Warenbestände beschafft, lagert, kommissioniert und distribuiert und dafür auch die komplette Abrechnung erledigt. Ob Beschaffung, Warehousing, Distribution, Complaint-Mangement oder Brokering – die skalierbaren Supply-Chain-Management-Konzepte lassen sich an jede Kundenanforderung anpassen. An den modernen Lagerstandorten hält QSL Warenbestände vor, die täglich direkt und über die Cross-Docks in die Fläche gehen. Die Anlieferung sämtlicher Waren erfolgt dabei via One-Stop-Shopping, das heißt bei nur einem Stopp mit einem Fahrzeug. So werden sämtliche administrativen Prozesse wesentlich effizienter. Das Unternehmen bietet die Full Service-Logistik aktuell in 12 Ländern an, dabei erwirtschaften 1.800 Mitarbeiter einen Umsatz von 500 Mio. Euro.

Herausforderung Transparenz und Zusammenarbeit

Ob Bestellungen, Lieferungen, Rechnungen oder Reklamationen: Bei der QSL laufen sehr viele Informationen über verschiedene Kanäle in unterschiedlichsten Applikationen zusammen. Die Herausforderung besteht darin, die benötigten Informationen schnell und transparent zusammenfassend zur Verfügung zu stellen. Um den hohen Anforderungen des stetig wachsenden Unternehmens auch in Zukunft gerecht zu werden, bedurfte es einer modernen unternehmensweiten IT-Lösung. Die IT-Abteilung gab daher den Anstoß, ein standortübergreifendes Portal einzurichten, um die Zusammenarbeit wesentlich zu vereinfachen. Es sollte möglich sein, bestehende Daten in das Portal einzubinden und es international zu nutzen.

Meyer Quick Service Logistics GmbH & CO. KG: Full Service-Logistik mit One-Stop Shopping

Ziel: Logistik 4.0

Im Hause QSL fiel Anfang des Jahres die Entscheidung für die Portal Software Lösung dg portal powered by Intrexx. Die Anwendung verfügt über zahlreiche fertige Vorlagen über einen Prozess Manager und Möglichkeiten der Fremddatenintegration.

Das Portal dient bei QSL zum einen der internen Verwaltung, indem z. B. die interne Kommunikation und Zusammenarbeit erleichtert wird. Zum anderen werden wesentliche Finanz- und Unternehmensdaten aus verschiedenen Abteilungen, Standorten und Softwaresystemen über diese zentrale Plattform vereinigt. Daten des ERP-Systems werden ebenso integriert wie Digitalarchiv- und CRM-Daten. Damit werden die unterschiedlichen Software-Systeme unter einer einheitlichen Oberfläche zusammengeführt.

Kunden, Geschäftspartnern und Vertrieb von QSL dient die neue Anwendung als ein zentrales Informationssystem. Der Zugriff erfolgt im Hintergrund direkt auf die externen Datenbanken und muss nicht durch manuelle Im- und Exporte durchgeführt werden.

Einfacher unternehmensweiter Zugriff

Noch im Januar wird ein Kernteam aus 6 Personen zusammengestellt und geschult. bpi solutions übernimmt die konzeptionelle Beratung und entwickelt in Abstimmung mit QSL die einzelnen Apps, welche dann zur weiteren Betreuung und Ausarbeitung an den internen IT-Bereich weitergereicht werden.

Gestartet wurde mit drei Apps, um eine bessere Einschätzung für die Handhabung der Weboberfläche und die starke Vereinfachung der Abläufe zu gewinnen. Die erste App bildet einen Reklamationsprozess ab, die den Shop-Kunden im Bedarfsfall eine schnelle Reklamation zum Gesamtvorgang erhaltener Waren gestattet. Die zweite App integriert den hauseigenen Shop im Portal. Die dritte App bietet die Möglichkeit im Portal eine Übersicht über sämtliche Bestellungen, Lieferungen und Rechnungen zu einem Vorgang auf Knopfdruck zu erhalten. Die benötigten Daten werden aus einem Digitalarchiv zugespielt und in einer Cockpit Darstellung zur Verfügung gestellt.

In Summe werden ca. 40 Apps umgesetzt, alle mehrsprachig mit deutsch und englisch im Standard weltweit abrufbar, ergänzt um französisch und polnisch bei spezifischen Anforderungen. Die Apps werden überwiegend als „Anzeigeprogramme" eingesetzt, um eine einheitliche Kommunikation und mehr Transparenz zu erreichen.

Vernetzung der Daten

Für den nächsten Ausbauschritt wird über ein zentrales CRM nachgedacht. Im Rahmen des Projekts könnte dieses als Backend genutzt werden und die Portallösung als Frontendsteuerung dienen.

Erfolgreiche Kundenbeziehungen mit der Customer Relationship Management-Lösung CAS genesisWorld

CRM hat viele Vorteile: CRM-Systeme unterstützen Unternehmen in der individuellen Kundenkommunikation und in erstklassigem Service. Mit CRM rückt der Kunde in den Mittelpunkt, was den systematischen Aufbau und die konsequente Pflege dauerhafter, profitabler und begeisterter Kundenbeziehungen fördert. Zudem ermöglicht CRM eine effizientere Arbeitsweise, da alle Abteilungen besser miteinander vernetzt werden.

CAS Software AG

Die CAS Software AG aus Karlsruhe ist deutscher Marktführer für Kundenbeziehungsmanagement (CRM) im Mittelstand. Customer Relationship Management (CRM) unterstützt dabei, Beziehungen zu Kunden und Interessenten bestmöglich zu organisieren. CRM-Systeme ermöglichen es, alle wichtigen Projekt- und Kundendaten zentral an einem Ort zu speichern, so dass alle Mitarbeiter abteilungs- und unternehmensübergreifend und auch mobil darauf zugreifen können.

CAS genesisWorld im Praxiseinsatz

In der Möbelindustrie deckt der bpi Sales Performer als führende Branchenlösung die branchenspezifischen Anforderungen seit vielen Jahren im Standard ab. Individuelle Bedarfe und neue Herausforderungen werden für alle Kunden in der Möbelbranche umgesetzt. Ergänzend wird CAS genesisWorld als branchenübergeifende CRM-Lösung von bpi solutions mit der jahrezehntelangen Erfahrung aus vielen CRM-Projekten in anderen Branchen implementiert: z. B. Handel, Gewerbe, IT-Dienstleistungen, Nahrungsmittel. Über 300.000 Menschen in mehr als 20.000 Unternehmen und Organisationen nutzen mittlerweile die Software CAS genesisWorld. Sie profitieren dadurch von den Vorteilen durch CRM: Beste Ergonomie, flexible Adaptions- und Integrationsfähigkeit, qualifiziertes Partnernetz, tausendfach praxisbewährt und ein sehr gutes Preis-/Leistungsverhältnis.

Durch die Zusammenarbeit mit CAS Software haben wir einen verlässlichen und kompetenten Partner an unserer Seite, mit dem wir unseren Kunden über bereits bestehende Lösungen hinaus, individuelle Gesamtlösungen anbieten können", erklärt Henning Kortkamp, Geschäftsführer bpi solutions gmbh & co. kg. „Der Kunde bekommt alles – angefangen vom Dokumenten Management über maßgeschneiderte Business Process Management Anwendungen bis hin zu individuellen CRM-Lösungen – aus einer Hand." Dadurch ergeben sich für Unternehmen erhebliche Zeitvorteile und genau kalkulierbare Kosten", sieht Anke Kortkamp, Geschäftsführerin bpi solutions gmbh & co. kg die Vorteile für die Kunden.

Der Kunde im Mittelpunkt

Wir alle leben in einer beschleunigten Welt der Digitalisierung – Kundenbedürfnisse ändern sich blitzschnell. Das erfordert, ständig adaptionsfähig zu sein. Zu den wichtigsten Erfolgsfaktoren gehört eine innovative Infrastruktur und ein kundenzentriertes Mindset. Als Unternehmensleitbild unterstützt eine kundenzentrierte Organisation zukunftsorientierte Unternehmen, die Menschen begeistern. Eine kundenzentrierte Organisation zielt auf nachhaltige WIN-WIN Beziehungen und macht aus Kunden emotional verbundene Fans, aus Kollegen Mitgestalter und aus Geschäftskontakten echte Partnerschaften. Ganz nebenbei fördern eine kundenzentrierte Organisation auch das Gemeinwohl und die Gesellschaft.

Ihre Erfolgsstrategie

Verknüpfen Sie Zufriedenheit und Begeisterung mit Ihrem eigenen Geschäftserfolg. Wir unterstützen Sie mit innovativen CRM-Lösungen, die eine maßgeschneiderte Auswahl konfigurierbarer Apps bieten, damit richten Sie automatisch sämtliche Produkte, Dienstleistungen, Geschäftsprozesse und Touchpoints kundenzentriert aus. Denn emotional gebundene Kunden sichern durch Treue und Weiterempfehlung den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens. Unternehmen werden zu Kundenlieblingen und aus Kunden begeisterte Fans. Wann starten Sie Ihren Weg zu einer kundenzentrierten Organisation.

Beratung, Integration und Service

bpi solutions ergänzt mit der CRM-Anwendung CAS genesisWorld das eigene Produktportfolio und bietet bundesweit ihren Kunden integrierte Lösungen an. bpi solutions konnte im Mittelstand mit CAS genesisWorld bereits verschiedenste Projekte in unterschiedlichen Branchen, z. B. im Handel und der IT-Branche, erfolgreich umsetzen.

Die leistungsstarke CRM-Standardlösung CAS genesisWorld passt sich durch flexible Module exakt an Ihre Bedürfnisse an.

Schnellere Auskunftsfähigkeit für nachhaltiges Kundenmanagement bei Schröder-Teams

Kunden erwarten beim Erwerb eines PKW Top-Service und Beratung von Ihrem Händler, schließlich ist ein Neuwagen teilweise die teuerste Investition in vielen Jahren. Ein Auto soll dabei die eigenen funktionalen Anforderungen erfüllen, aber auch zum persönlichen Geschmack passen. Der erfolgreiche Vertrieb im Autohaus basiert daher auf einem tiefgreifenden Verständnis der Kunden-Wünsche – und darauf diese durch effektives Kundenmanagement auch in den Mittelpunkt der Kundenbetreuung zu rücken.

Als Top Service Partner genießt das Autohaus Schröder-Teams in der Region Bielefeld einen excellenten Ruf. Um auch zukünftig bestmöglich aufgestellt zu sein, vom Erstkontakt bis zur nachhaltigen Kundenbetreuung nach dem Autokauf, hat sich das Unternehmen für eine neue CRM-Lösung entschieden.

Schröder Teams Automobile

Im Jahr 1960 begründet Herbert Schröder sein Unternehmen. Eine Tankstelle, eine Werkstatt, drei Mitarbeiter und viele „Käfer". Von Anfang an setzt das Unternehmen in Ostwestfalen-Lippe Maßstäbe und überzeugt mit Sachkompetenz und Herzlichkeit. Seit 1999 präsentiert Schröder-Team Senne Fahrzeuge in einem architektonischen Highlight: Im exklusiven Audi Hangar berät das Verkaufsteam ausführlich und individuell. Inzwischen arbeitet ein Team aus über 300 Kolleginnen und Kollegen und bündelt die Erfahrungen aus Tradition und Innovation zum Vorteil der Kunden. Als einer der besten Audi-Servicebetriebe Deutschlands ausgezeichnet, steht das Schröder-Team Senne als „Audi Top Service Partner 2016" zum wiederholten Male für eine hohe Kundenzufriedenheit in Bielefeld und Umgebung.

Top-Service ist für Autohäuser essentiell

Seit über 50 Jahren kennt Schröder Teams die Bedürfnisse ihrer Kunden genau und legt höchsten Wert auf vorbildliche Kundenbetreuung. Am Stadtholz, dem modernsten Standort des Schröder Teams Bielefeld GmbH & Co. KGx, wird CRM nicht nur als ein Softwareprojekt angesehen, sondern als die Umsetzung der eigenen Unternehmensphilosophie betrachtet. CAS genesisWorld erhielt als neue Lösung den Zuschlag, da es bereits im Standard die geforderten Funktionen abdeckt und bpi solutions mit viel Sachverstand überzeugen konnte.

Zentral, treffsicher, flexibel und aktuell

Die gute Vorbereitung sowie Klärung aller offenen Punkte vor dem Livegang, sorgte für eine reibungslose und schnelle Einführung von

CAS genesisWorld – inklusive Übernahme der Bestandsdaten aus dem vorhandenen CRM-Altsystem, einer Fachanwendung aus der Automobilbranche. Die neue umfassende Termin- und Kontaktverwaltung unterstützt die schnelle Abwicklung der Vorgänge. Zusätzlich wurde eine neue Fahrzeugverwaltung für Privatfahrzeuge und Firmenflotten geschaffen: Gezielte Information und sofortiger Zugriff auf alle benötigten Daten für die direkte Auskunftsfähigkeit, denn die Kundenzufriedenheit steht an erster Stelle aller Aktivitäten.

Begeisterung verbindet

Das Schröder Team Bielefeld GmbH & Co. KG ist überzeugt, sich mit CAS genesisWorld für die richtige Lösung entschieden zu haben. Denn trotz austauschbarer Produkte und Dienstleistungen müssen sich Autohändler vom Wettbewerb abheben. Dies gelingt jedoch nur, wenn auch die Akzeptanz der eingesetzten Applikationen bei den Anwendern hoch ist. Mit der neuen CRM-Lösung gelingt nicht nur ein professionelles Kundenmanagement. Sowohl das Design, als auch die einfache Handhabung der Bedieneroberfläche tragen zum Gelingen bei.

Weiterhin unterstützt die CRM-Lösung bei der effektiven Vertriebssteuerung und automatisiert viele Prozesse vom Verkauf bis hin zur Werkstatt.

Nachhaltiges Kundenmanagement

Das reichhaltige Datenfundament in Kombination mit den vielfältigen Auswertungsmöglichkeit erlaubt es in der Zukunft noch besser zu planen und die Bedürfnisse der Kunden noch ein bisschen genauer zu erkennen. Daraus resultiert eine hohe Zufriedenheit bei eigenen Mitarbeitern und bei den Kunden.

Schröder-Teams:
Fünf Autohäuser, über 300 Mitarbeiter, in Bielefeld und Umgebung

Intelligentes Input Management und moderne Kundenkommunikation

Partnerschaften und Netzwerke bilden eine wesentliche Basis unseres Erfolgs. Vertriebs- und Implementierungspartnerschaften steigern die Innovatonskraft und den Wert unserer Lösungen für unsere Kunden. Mit Insiders Technologies verbindet uns eine langjährige erfolgreiches Zusammenarbeit. Die intelligenten Produkte und Lösungen von Insiders Technologies ermöglichen neue, innovative Formen der Kundenkommunikation und der effizienten Verarbeitung des gesamten Dokumenteneingangs eines Unternehmens. Gemeinsam sprechen wir über Konzepte und Umsetzungen immer mit dem Ziel die bestmögliche Lösung für unsere Kunden zu erzielen.

Modernes Input Management

Mit intelligenter Software auf der Basis Künstlicher Intelligenz unterstützen die Softwarelösungen von Insiders Technologies weltweit Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Von der einen oder anderen Lösung haben Sie bereits gehört oder setzen diese bereits im eigenen Unternehmen ein. Dazu zählen die innovativen Lösungen für die unternehmensweite Verarbeitung aller Dokumente im Digital Mailroom wie z. B. in den Anwendungsbereichen Allgemeiner Posteingang, Rechnungsverarbeitung, Leistungspost und Bestellverarbeitung. Diese verschaffen den Anwendern viele Vorteile für ihre Geschäftsprozesse.

Mobile Solutions

Erwarten auch Ihre Kunden, dass sie heute jederzeit und überall mit Ihnen kommunizieren können. Dann bieten Ihnen die Mobile Solutions ein umfangreiches Repertoire an unterschiedlichen mobilen Komponenten – von der intelligenten, ortsunabhängigen Dokumenterfassung über komfortable Self Services bis hin zur dialogbasierten Kommunikation mittels Messenger.

smart CAPTURE

Für das ortsunabhängige Scannen und Erfassen von Dokumenten mit mobilen Endgeräten unter iOS und Android ist smart CAPTURE die Lösung: Einfach, schnell, mobil.

smart CAPTURE kann für verschiedenste Anwendnungszenarien eingesetzt werden. Mit der intelligenten Scantechnologie von smartCAPTURE werden beliebige Dokumente erfasst: z. B. Anträge, Vertragsdokumente, medizinische Leistungsbelege, Rechnungen, Reisekostenbelege, AU-Bescheinigungen, usw. Damit ist das smart CAPTURE für Ihre Endkunden ebenso geeignet wie für Ihre Mitarbeiter oder für Lieferanten, Makler, Vermittler. etc.

Ihr Hauptnutzen liegt in der sofortigen Verfügbarkeit, denn alle erforderlichen Daten aus eingesendeten Dokumenten stehen sofort zur weiteren Bearbeitung zur Verfügung. Ihr Kunde erhält nach der Belegerfassung über die App umgehend Rück-

meldung über den aktuellen Status. Der zuständige Sachbearbeiter kann den Geschäftsvorfall dann abschließend bearbeiten. So funktioniert mobile Dokumentverarbeitung per App heute – schnell, kosteneffizient und kundenorientiert.

smart CAPTURE startet von Anfang an mit einer hohen Qualität. Gleich zu Beginn des Prozesses wird eine gute Bildqualität sichergestellt, so dass die erfassten Dokumente auch problemlos im Backoffice verarbeitet werden können. Während des Aufnahmeprozesses erkennt die intelligente Dokumenterkennung von smart CAPTURE in Echtzeit die Lage des Dokumentes im Kamerabild. Auf Basis dieser Information wird der Nutzer mit Handlungsanweisungen unterstützt, so dass er das mobile Endgerät optimal positioniert. Sobald die Aufnahmebedingungen passen, wird die Aufnahme von smart CAPTURE automatisch ausgelöst. Die intelligente Bildaufbereitung von smart CAPTURE stellt das Dokument vom Hintergrund frei, führt ggf. eine perspektivische Entzerrung durch und überprüft danach automatisch die Schärfe der Aufnahme.

Der Nutzer wird in den Vorgang gleich nach dem Absenden des Dokumentes eingebunden.Denn mit smart CAPTURE können sehr einfach Geschäftsprozess-spezifische Statusmeldungen realisiert werden. So können Sie Ihre Nutzer mit Hilfe von Push-Nachrichten kontinuierlich über den Verarbeitungsstatus ihrer Einreichung informieren, vermeiden kostenintensive Nachfragen und steigern die Kundenzufriedenheit.

Alle erfassten Dokumentbilder werden von smart CAPTURE direkt nach der Aufnahme verschlüsselt auf dem Gerät abgelegt und erscheinen auch nicht im allgemeinen Fotoalbum des Betriebssystems. Zugriff auf die Bilder erhält der Nutzer nur durch Eingabe eines Passwortes oder alternativ über den Fingerabdrucksensor. Die Übertragung der Dokumente zum Backend erfolgt zudem Ende-zu-Ende verschlüsselt.

Die erstellten Bilddateien benötigen nur wenig Speicherplatz. Sie können wahlweise Farb- oder SW-Aufnahmen erstellten. Die Aufnahmen werden komprimiert, wobei die Kompressionsrate im Backend konfiguriert werden kann. Änderungen an der Kompressionsrate sind selbst im laufenden Betrieb möglich, ohne dass ein Update der App erfolgen muss. Bei einem optimalen Tradeoff zwischen Bildqualität und Dateigröße benötigt eine DIN A4 Farbseite typischerweise zwischen 300-600 KB, eine SW-Seite ca. 50 KB.

Einfache mobile Dokumenterfassung

Sie möchten mehr über die mobile Dokumenterfassung erfahren? Wir zeigen Ihnen, wie einfach mobile Dokumenterfassung heute funktioniert – mit allen Benefits für Ihr tägliches Arbeiten. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine Mail.

Häcker Küchen organisiert die zentrale Poststelle mit der automatisierten Posteingangsbearbeitung von Insiders Technologies

Die ganzheitliche Digitalisierung der Verwaltung hat bei der Häcker Küchen GmbH & Co. KG, dem drittgrößten Küchenmöbelhersteller Deutschlands, weiter an Fahrt aufgenommen. Nachdem die Einführung der automatisierten Rechnungseingangsprüfung in 2013 bereits zu beachtlichen Effekten geführt hat, startete das Unternehmen im Oktober 2014 einen Workshop, um auch in der Poststelle einen höheren Wirkungsgrad zu erreichen.

Die Häcker Küchen GmbH & Co. KG

1898 als Schreinerei in Rödinghausen gegründet, hat es sich im Laufe der Zeit zu einem Industrieunternehmen mit heute über 1.450 Mitarbeitern entwickelt. Auf einer Produktionsfläche von 113.800 m2 und 16.000 m2 Verwaltungsfläche werden hochwertige Küchen gefertigt. Über den Vertrieb in 62 Ländern bei einem Exportanteil von 39,5 %, erzielte das Unternehmen 2016 einen Umsatz von 512 Mio. €.

Der Digitalisierungsdruck

Gleich mehrere Gründe haben die Häcker Küchen bewogen, die Digitalisierung in der Verwaltung weiter konsequent anzugehen: Der hohe manuelle Aufwand sowie die große Herausforderung immer mehr Beleggut in der Eingangspost in kürzerer Zeit zu bearbeiten. Ferner erforderten nachgelagerte Prozesse der Kapazitäts- und Tourenplanung, effiziente Strukturen und Abläufe zu definieren und aufzubauen. Ferner gilt es in Zeiten des Fachkräftemangels gut ausgebildete Arbeitskräfte zu binden.

Die intensive Analyse

In Rödinghausen fiel die Entscheidung für die automatisierte Posteingangsbearbeitung, um einerseits den Bearbeitungsaufwand deutlich zu verschlanken und andererseits die Abläufe spürbar zu beschleunigen. Vorausgegangen war eine intensive Analyse der Prozesse, Volumina und des Zeitbedarfs.

Die Eingangspost geht über verschiedene Kanäle im Unternehmen ein: Papier, Fax und E-Mail. Insgesamt treffen ca. 1.800 Vorgänge täglich ein. Diese Vorgänge werden von 9 Personen bearbeitet. Das Beleggut muss zunächst gesichtet und nach Typ (Neubestellung, Bestelländerung, Musterküchenbestellung, Kundendienstaufträge, etc.) vorsortiert werden. Die wichtigsten Informationen von den Belegen werden im ERP-System HASe vorerfasst. Anschließend werden die Belege in die Fachabteilung zur weiteren Bearbeitung geleitet. Die Vorerfassung findet eine besondere Bedeutung bei der Kapazitäts- und Tourenplanung. Zudem ermöglicht es Häcker Küchen eine Vorabbestätigung an den Kunden zu senden. Nach Verarbeitung der Vorgänge in den Fachabteilungen werden diese in die Poststelle gegeben. Dort werden sie gescannt und im ECM System abgelegt.

Schrittweise zum Ziel

Im März 2015 wurde die Anwendung „Digital Mailroom" von Insiders Technologies als Lösung für die digitale Posteingangsverarbeitung eingeführt.

Mit den Produkten der smartFIX Digital Mailroom Suite werde alle Dokumente aus allen Eingangskanälen über eine zentrale Plattform verarbeitet. Unabhängig davon, ob es um Papierpost, Faxe oder um elektronische Kommunikation über E-Mail oder Internet geht. Alle relevanten Dokumentinformationen für verschiedenste Geschäftsvorfälle werden erfasst und weiteren Prozessschritten bereitgestellt.

Zunächst wurden drei Schwerpunkt-Klassen im Hause Häcker Küchen getestet. Schnell zeigte sich, dass mit der smartFIX Digital Mailroom Lösung die Prozesse effizienter bearbeitet werden. Im Laufe des Jahres 2016 wurden entsprechend sämtliche Dokumentenklassen der Auftragsbearbeitung ergänzt.

Nach der erfolgreichen Projekt- und Testphase, startete im Januar 2017 die Inbetriebnahme der Lösung.

„Der mehrstufige Prozess der Posteingangsbearbeitung erweist sich in der Praxis als hocheffizient. Wir erfassen heute die Belege schneller, erzielen mehr Transparenz in den Prozessen und können unsere Mitarbeiter bei manuellen Routinearbeiten entlasten", zieht Robert Bonus, IT-Leiter bei Häcker Küchen, ein durchweg positives Resümee. „Kontinuierlich wird die Weiterentwicklung der nunmehr produktiv arbeitenden Posteingangslösung vorangetrieben".

Der technische Blick auf die Lösung

Die Dokumente werden über die Eingangskanäle dem smartFIX Digital Mailroom Autoclassifier übergeben. Dieser Autoclassifier ermittelt anhand von definierten Trainingsmengen der einzelnen Klassen, die richtige Zuordnung zu der richtigen Klasse. Nach erfolgreicher Zuordnung werden die OCR Daten von den Belegen ausgewertet und den definierten Indexfeldern wie zum Beispiel Kundenanschrift, Bestellnummer, etc. zugewiesen. Die zugewiesenen Werte werden im smartFIX Verifier (Kontrollprogramm) überprüft, evtl. geändert und bestätigt. Nach erfolgreicher Verifikation wird das Dokument bzw. die Dokumente an das nachfolgende System übergeben.

Kontinuierlich besser werden

Das Projekt sollte sich an den Wertevorstellungen des Unternehmens wie an technologischen Innovationen orientieren. Pioniergeist beweisen sowie weitsichtig denken und planen gehören zum Kern der Häcker Küchen-Unternehmensphilosophie, die sich insbesondere im Umgang mit den Menschen widerspiegelt. „Eine Schlüsselrolle bei der Optimierung der Prozesse spielen weiterhin die Menschen im Unternehmen. Eine sinngebende Tätigkeit, das spezifische Know-how und die Zusammenarbeit tragen maßgebend dazu bei, den Digitalisierungsprozess noch effizienter zu gestalten", so Volker Sundermeier, Geschäftsleiter Verwaltung.

BPM *inspire:* Ganzheitliches Prozessmanagement

Inspire Technologies GmbH ist ein Softwarespezialist mit leistungsfähigen BPM & Workflow-Komponenten für die Erweiterung bestehender Software bzw. zur Anwendungserstellung. bpi solutions arbeitet seit vielen Jahren partnerschaftlich mit Inspire Technologies zusammen, in der gemeinsamen Verantwortung für optimale Lösungen beim Kunden.

Inspire Technologies GmbH

Die Inspire Technologies GmbH entwickelt skalierbare Business Process Management (BPM)-Software zur effizienten Modellierung, Implementierung, Automatisierung sowie Auswertung von Geschäftsprozessen.

Kernstück des Angebots ist die Suite BPM *inspire*, welche seit 1996 am Markt besteht und über ein qualifiziertes Partnernetz vertrieben wird. Drei klare Produktlinien – smart process, premium und integration – sowie Lösungsvorlagen sorgen dafür, dass Kunden stets ein passgenaues, leistungsstarkes Prozesssteuerungstool erhalten.

Dabei setzt INSPIRE auf die Standard Entwicklungsumgebung Eclipse, wurde von IBM „SOA Ready" zertifiziert und beteiligt sich an Entwicklungen in den Bereichen IBM Bluemix und PureSystems sowie BPM Cloud. Das System wurde weiterhin auf Sicherheitsanforderungen aus dem Bankenumfeld vom TÜV Rheinland geprüft und mit dem Mittelstandpreis ausgezeichnet.

Die neue Version 9.2.8 der Suite BPM *inspire*

Getreu dem Firmenslogan „Machen Sie kurzen Prozess!" wird an der Entwicklung der Suite beständig gearbeitet. Mit der Version 9.2.8 wird der Einstieg für Projektleiter nun noch weiter erleichtert. Dank der Einführung einer neuen Welcome Site sind alle notwendigen Schritte für den Start in das Prozessmanagement übersichtlich dargestellt. Zusätzlich wurde die Benutzerführung durch neue Assistenten maßgeblich verbessert. Diese unterstützen sowohl neue als auch erfahrene Nutzer bei der Anwendung von BPMN 2.0. in der kostenfreien Modellierungskomponente, bei der Digitalisierung von Formularen mit dem integrierten Formularmanager, einem Einstieg über Dashboards oder auch der Anpassung des Prozessportals.

Für die Prozessmodellierung bietet BPM inspire einen Designer an, mit dem sich Geschäftsprozesse und die Steuerung von Formularabfolgen grafisch modellieren und Details zu den Aktivitäten in Dialogen einfach konfigurieren lassen. Auch werden nun Prozessübersichten und entsprechende Landkarten unterstützt. Dabei lassen sich alle fachlichen Modelle auch für eine mögliche Automatisierung um fachliche und technische Aktivitäten erweitern. Beim Einstieg über die neue Oberfläche mit ihren Formularen unterstützt der BPM inform Designer, ein grafisches

Designwerkzeug, mit dem Webseiten, Portale, Formularvorlagen, Berichte (Reports) und Statistiken erstellt werden können. Alternativ wird das Dashboard zum Ausgangspunkt. Der Designer hilft bei der Anfertigung von Dashboards für eine grafische Darstellung von Kennzahlen und anderen Auswertungen.

Um weiterhin die Zusammenarbeit zwischen Fachseite und IT zu erleichtern, wurde ein neues Prototyping Modul entwickelt, welches im Web-Prozessportal Vorschläge für mögliche Oberflächen zu BPMN Prozessen oder auch Entscheidungstabellen für das Decision Management gemäß DMN unterbreitet. Somit können die INSPIRE Partner gemeinsam mit Ihren Kunden deutlich zeitsparender Anwendungen bauen als mit vergleichbaren Werkzeugen. Dabei bietet BPM inspire die Möglichkeit, erste Lösungen und Anwendungen schnell und ohne Programmierung zu erstellen.

Auf der neuen Welcome Site kann sich der Nutzer auch über sämtliche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten der INSPIRE Akademie informieren. Beispielsweise kann in einem dreitägigen Kurs erlernt werden, Lösungen ganzheitlich umzusetzen und Prozesse miteinander zu verknüpfen. Zusätzlich stehen diverse Tutorials zur Installation und Verwendung von BPM inspire zur Verfügung. Eine direkte Verlinkung führt zu den zahlreichen kostenfreien Lösungsvorlagen.

Ganzheitliches Prozessmanagement

bpi solutions nutzt in vielen Projekten das offene Schnittstellenkonzept von BPM inspire, um Geschäftsprozesse durchgängig zu automatisieren und mit anderen Softwareprodukten zusammenzuarbeiten.

So sind vom einfachen Workflow bis zur komplexen unternehmensübergreifenden Prozessteuerung in vielen Unternehmen erfolgreiche Lösungen im Einsatz, z. B.:

- Böllhof GmbH: Auto. Rechnungsworkflow mit M3 & Diamant
- COR & interlübke: Erfolgreiche Möbelherstel lung mit Business Process Management
- Deutsche See nutzt autom. Rechnungsworkflow
- Emons Spedition setzt bpm inspire als Portaler weiterung für dg hyparchive ein
- HKR: Das HKR Rechenzentrum nutzt BPM *inspire* für das Qualitätsmanagement
- KHS: Höhere Transparenz und schneller ROI innerhalb eines Jahres
- Markant: Europäische Zentralregulierung
- Meyer&Meyer: Senkung der Durchlaufzeiten von Tagen auf Stunden durch optimierten Workflow
- Tempton Holding GmbH: automatisierte Rechnungsverarbeitung und Bestellwesen als Unterstützung für optimierte Arbeitskräftevermittlung
- Verbraucherzentrale NRW: Prozesse im Reisekostenantrags- und Abrechnungswesen

Enterprise Content Management mit enaio®

Informationen im Unternehmen schnell und sicher finden, transparent verwalten, gezielt verteilen und revisionssicher archivieren: bpi solutions realisiert seit über drei Jahrzehnten Standardlösungen, die individuell auf die Anforderungen in den Unternehmen angepasst werden. bpi solutions setzt dabei auf vertrauensvolle Partner und praxisbewährte Anwendungen. Für den Bereich des Enterprise Content Management nutzt bpi solutions das ECM-System enaio® von OPTIMAL SYSTEMS.

OPTIMAL SYSTEMS GmbH

OPTIMAL SYSTEMS entwickelt und vertreibt seit über zwanzig Jahren Softwarelösungen für Enterprise Content Management (ECM). Die Basis der Softwarelösungenvon OPTIMAL SYTEMS ist das ECM-System enaio®. Die modular aufgebaute ECM-Software von OPTIMAL SYSTEMS gewährleistet dabei einen uneingeschränkten Zugriff auf die inhomogene Datenwelt im Unternehmen. Die individuellen, ausbaufähigen ECM-Technologien unterstützen Unternehmen gezielt in einzelnen Abteilungen und unternehmensweit. Rund 250.000 Anwender arbeiten inzwischen täglich mit den ECM-Lösungen von OPTIMAL SYSTEMS und über 2.000 Installationen der ECM-Software sind bei Kunden erfolgreich im Einsatz.

enaio® - die ECM-Informationsdrehscheibe

enaio® Software von OPTIMAL SYSTEMS optimiert und automatisiert alle Prozesse des Managements von Informationen mit dem Ziel, Unternehmenswissen effektiv nutzbar zu machen.
Ob zentral oder dezentral, lokal oder weltweit: in jeder Branche, in jeder Abteilung.
Der Erfolg der Software von OPTIMAL SYSTEMS basiert auf ihrer Vielseitigkeit, Flexibilität und Universalität. Sie ist die Grundlage für funktionale, innovative Lösungen, die verschiedenste

Digitalisierung: Mit ECM-Software auf dem Weg zum Informationsmanagement von morgen.

Herausforderungen des Enterprise Content Managements meistern, und kann exakt an die Anforderungen Ihres Unternehmens, Ihrer Verwaltung oder Organisation angepasst werden.

Mehr als nur Software

Doch ECM ist aber mehr als eine Software: Als Strategie- und Managementkonzept der Informationstechnologie ist Enterprise Content Management eine der zukunftsweisenden Informationsdrehscheiben für Austausch, Kommunikation und Zusammenarbeit – für mittelständische Firma genauso wie für städtische Verwaltungen oder Konzerne. Hier setzt bpi solutions an und unterstützt seine Kunden von der Analyse über die Implementierung der Software und den individuellen Anpassungen bis hin zu unternehmensübergreifenden Integrationen vorhandener Softwarelösungen.

Dokumentenmanagement für mehr Effizienz in der Informationswelt

Elektronisches Dokumentenmanagement ist ein Kernelement eines ECM-Systems und gewährt einen uneingeschränkten Zugriff auf die Informationswelt Ihres Unternehmens. Daten/Informationen und Dokumente verschmelzen dabei kontextbezogen zu intelligenten Objekten (E-Akten). Für diese lassen sich für jeden Anwender und/oder Arbeitsbereich eigene, anpassbare Sichtweisen erstellen. Dank leistungsstarker Funktionen können die Arbeitsabläufe mit und rund um die eigenen Dokumente so jederzeit effizient und optimal gestaltet werden – und damit zeit- und kostenraubende manuelle Vorgänge ersetzt oder minimiert werden:

- Verwalten sämtlicher Daten, Informationen und Dokumente in einer Plattform für ganzheitliches Informationsmanagement
- Kontextbezogene Ablage und Archivierung mittels intelligenter Objekte (E-Akten)
- Umfassende Recherchemöglichkeiten, Versionierung und Funktionen für Collaboration
- Unterstützt tiefgehende Integration mit Fachanwendungen und Mobile Working
- Hohe Sicherheitsstandards bei Zugriffen und Berechtigungen

Digitale Strategie: vom Informationsmanagement bis zur Industrie 4.0

Optimieren und beschleunigen Sie die Informationsprozesse in Ihrer Organisation mit ECM-Technologien. Damit wird die Informationsverbreitung schneller, universeller. Gleichzeitig werden Informationen für mehr Menschen und Menschengruppen (Mitarbeiter, Geschäftspartner, Kunden, Bürger) einfacher zugänglich. Kurz gesagt: Der Rohstoff „Information" wird effizient in Wissen umgewandelt!

bpi for kids
Ein Stückchen Zukunft schenken

Das Bielefelder Softwarehaus bpi solutions verzichtet im Rahmen von „Spenden statt schenken“ auf Kundenpräsente und engagiert sich wie in den vergangenen Jahren für die Kinderhäuser Wintersheide und das Jugendwohnheim „Linie 3”.

Soziale Verantwortung vor Ort

„In puncto Chancengerechtigkeit und sozialer Teilhabe gibt es auch in Deutschland jede Menge zu tun, um jungen Menschen eine Perspektive auf ein selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen“, sind Anke und Henning Kortkamp, Geschäftsführung bpi solutions gmbh& co. kg, überzeugt.

„Wir übernehmen bewusst soziale Verantwortung vor Ort. Hier wissen wir, unsere Spende kommt direkt dort an, wo sie dringend gebraucht wird.“

Laut des aktuellen Lebenslagenberichts der Stadt Bielefeld wächst in der ostwestfälischen Großstadt fast jedes vierte Kind unter 14 Jahren in einer Familie auf, die sich von Hartz-IV-Leistungen finanziert. Andere können aus verschiedenen Gründen nicht mehr in ihrer Familie bleiben und leben aktuell in Einrichtungen der Erziehungshilfe, in denen sie von Fachkräften in ihrer Entwicklung begleitet und gefördert werden.

bpi for kids

Die wohlwollenden Förderungen des Softwareunternehmens sind in ein Gesamtkonzept für soziale Zwecke eingebunden. In der Vorweihnachtszeit besucht bpi solutions traditionell die Kinderhäuser Wintersheide in Sennestadt und das Jugendwohnheim „Linie 3“ am Nordpark. Beide Einrichtungen sind in Trägerschaft der Stadt Bielefeld. bpi solutions unterstützt diese Einrichtungen bereits im fünften Jahr.

Fest verankert im Kalender steht der Übergabetermin der prall gefüllten Körbe mit Stutenkerlen und einer Geldspende in der Adventszeit. „Wir wollen ein bisschen mehr Freude schenken und ein Stückchen Zukunft mitgestalten“, so Henning Kortkamp.

bpi solutions hat sich in den über 30 Jahren des Bestehens gut entwickelt und wächst kontinuierlich weiter. Das Unternehmen steht zu seiner sozialen Verantwortung, sowohl im Unternehmen als auch darüber hinaus.

In den letzten Jahren hat die Geschäftsführung das Projekt „bpi for Kids“ ins Leben gerufen und sich intensiv mit dem konkreten Bedarf verschiedener Einrichtungen auseinandergesetzt. Anke Kortkamp, Geschäftsführerin bpi solutions stellt fest: „Wir kennen die Leitungen der Einrichtung seit vielen Jahren persönlich

und sprechen auch über die Herausforderungen der täglichen Arbeit. Die Anforderungen durch die begleitenden Umstände des demografischen Wandels und der Migrationsbewegungen sind auch in diesem Umfeld deutlich zu spüren. Daher haben wir uns entschlossen, entsprechend unserem kontrolliertem Wachstum, unser soziales Engagement auszuweiten."

Die Kinder und Jugendlichen stammen aus ganz verschiedenen Kulturkreisen mit unterschiedlichsten sozialen Hintergründen, doch die Feiertage sind ein Ereignis, das Gemeinschaft schafft. Höhepunkt ist in beiden Häusern die Bescherung an Heiligabend, bei der niemand anderes als der Weihnachtsmann jedem der jungen Bewohner sein Geschenk überreicht und ihm ein kurzes Gedicht mit auf den Weg gibt. „Es kann passieren, dass am 24. noch spontan ein Jugendlicher ins Haus einzieht", erzählt Heike van Waveren, Leitung des Jugendwohnheims „Linie 3". „Dann werden auch schon mal in letzter Minute ein paar Verse gedichtet und ein Geschenk verpackt. Für uns ist wichtig, dass niemand leer ausgeht."

Soziales Engagement weiter ausbauen

„Wir wissen unsere Hilfe zählt und wird benötigt, weshalb wir auch in diesem Jahr gerne auf Geschenke für Geschäftspartner und Kunden verzichten," sind sich Anke und Henning Kortkamp einig. „Und für 2018 sammeln wir erste Gedanken und Ideen, wie eine Erweiterung unseres Konzepts „bpi for kids" auf weitere soziale Einrichtungen der Stadt aussehen kann." Erste gemeinsame Gespräche mit der Stadt Bielefeld und den Leitungen der Einrichtungen sind für Anfang 2018 geplant.

Anke und Henning Kortkamp (außen), beide Inhaber und Geschäftsführer des Bielefelder Softwarehauses bpi solutions, nutzten die Gelegenheit der persönlichen Spendenübergabe in der Wintersheide. Heike van Waveren (Leitung „Linie 3") und Erlo van Waveren (Leitung Kinderhäuser Wintersheide) nahmen neben der Geldspende zwei mit Stutenkerlen prall gefüllte Körbe entgegen.

Veranstaltungen 2018

Terminübersicht 2018
bpi solutions wird in 2018 an den nachfolgend aufgeführten Messen und Veranstaltungen teilnehmen. Merken Sie sich am besten schon die folgenden Termine in Ihrem Kalender vor:

imm cologne 2018
Boulevard, Stand 006
Die internationale Einrichtungsmesse
15. - 21. Januar 2018
Köln
www.imm-cologne.de

ZOW 2018
Zulieferermesse für Möbelindustrie und Innenausbau
06.-08. Februar 2018
Bad Salzuflen
www.zow.de

Logimat 2018
Halle 10, D76
Internationale Fachmesse für Intralogistik
13. -15. März 2018
Stuttgart
www.logimat-messe.de

CeBIT 2018
Das Global Event for Digital Business
11. - 15. Juni 2018
Hannover
www.cebit.de

M.O.W. 2018
Der europäische Branchentreff Nummer 1
16. - 20. September 2018
Bad Salzuflen
www.mow.de

Die bpi solutions gmbh & co. kg, Software- und Beratungshaus in Bielefeld, unterstützt ihre Kunden seit Beginn der 1980er Jahre erfolgreich mit einem unternehmensübergreifenden Lösungskonzept von einfach zu bedienender Standardsoftware und branchenorientierten Lösungen in der Möbelindustrie, Logistik und anderen Branchen. Das Leistungsspektrum reicht von der Beratung, über die Konzeption und die Entwicklung bis zur Integration neuer Anwendungen. Schwerpunkte sind die Optimierung und Automatisierung der Geschäftsprozesse in Marketing, Verkauf und Service. Grundlage sind die eigenen Produkte und Lösungen in den Bereichen Customer Relationship Management, Cross Media Publishing, Supplier Relationship Management und integrierten Portallösungen. Die Lösungen helfen schnelle Kommunikationswege aufzubauen und umfassende Informationen sowohl dem Innen- und Außendienst als auch Kunden, Lieferanten und Partnern zur Verfügung zu stellen.

Darüber hinaus ist bpi solutions als Systemintegrator in den Bereichen Geschäftsprozessintegration, Dokumenten Management und Archivierung tätig. Ausgangspunkt sind die auf Standardtechnologien basierenden Lösungen führender Hersteller wie CAS Software AG, dataglobal GmbH, Insiders Technologies GmbH, INSPIRE TECHNOLOGIES GMBH, OPTIMAL SYSTEMS GmbH, United Planet GmbH, die nicht nur IT-Systeme integrieren, sondern auch die Geschäftsprozessmodellierung ermöglichen, Prozesse über¬wachen und Ergebnisse auswerten, sowie Echtzeitinformationen zur Optimierung der Geschäftsprozesse zur Verfügung stellen. Durch innovative Prozessintegration, effektives Datenmanagement und revisionssicheres Archivieren erreichen Unternehmen signifikante Effizienzsteigerungen und sichern durch vorausschauendes Handeln ihren Wettbewerbsvorsprung.

bpi solutions gmbh & co. kg
Krackser Straße 12
D–33659 Bielefeld
Fon: +49 (0) 521 94 01 - 0
Fax: +49 (0) 521 94 01 - 500
info@bpi-solutions.de
www.bpi-solutions.de

copyright by bpi solutions

Änderungen und Irrtümer vorbehalten