



**INSPIRE** TECHNOLOGIES  
GMBH

*Machen Sie kurzen Prozess!*

*Das Unternehmen. Unsere Lösungen. Ihre Vorteile.  
Ihr Partner für Business Process Management*



## Business Process Management

Die effiziente Steuerung von Geschäftsprozessen ist die Grundlage für erfolgreiches unternehmerisches Handeln.

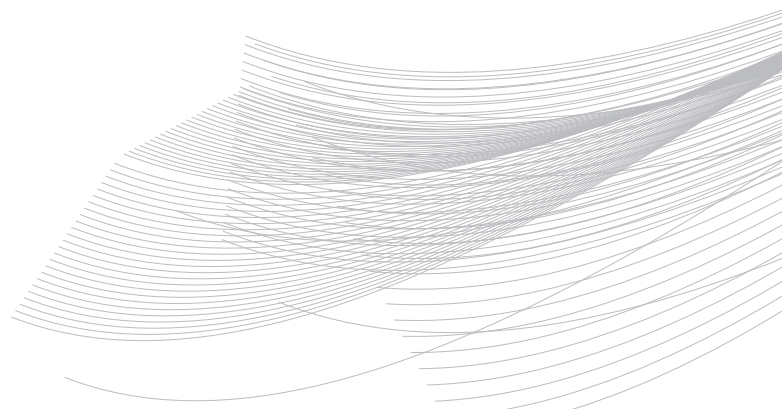
Inspire Technologies bietet mit der eigenen Business Process Management Suite BPM *inspire* Komponenten an, die eine erfolgreiche Implementierung von Geschäftsprozessen unterstützen. Nicht die Technologie steht im Vordergrund der Betrachtung, sondern die schnellstmögliche Umsetzung und Steuerung der Geschäftsprozesse bei optimaler Nutzung bestehender IT-Strukturen und Ressourcen.

Mit der Business Process Management Lösung - BPM *inspire* steht eine leistungsstarke Plattform für die vollständige Automatisierung von Geschäftsprozessen zur Verfügung. Verzögerungen, Abweichungen und Brüche bei komplexen Geschäftsprozessen gehören mit dem Einsatz von BPM *inspire* ab sofort der Vergangenheit an. Verbinden Sie unterschiedliche IT-Anwendungen und lenken Sie Dokumente und Datenströme in klar definierte Richtungen.

Sie gewinnen Transparenz, straffen Vorgänge, senken drastisch Kosten und befreien Mitarbeiter von lästigen Routinearbeiten.

Kurz und knapp:

*Machen Sie kurzen Prozess!*



## *Lassen Sie sich inspirieren: Geschäftsprozesse ganzheitlich sehen und optimieren*

Jedes Unternehmen arbeitet mit einer Vielzahl unterschiedlicher Systeme und Programme, die jeweils einzelne Teile komplexer Geschäftsprozesse steuern. Dabei kommt es zu

- Kommunikationsverzögerungen und -defiziten zwischen einzelnen Abteilungen in den jeweiligen Abwicklungsphasen,
- organisatorischen Belastungen zwischen verschiedenen Unternehmensstandorten und
- Abstimmungsproblemen zwischen fachlicher, technischer und organisatorischer Kompetenz.

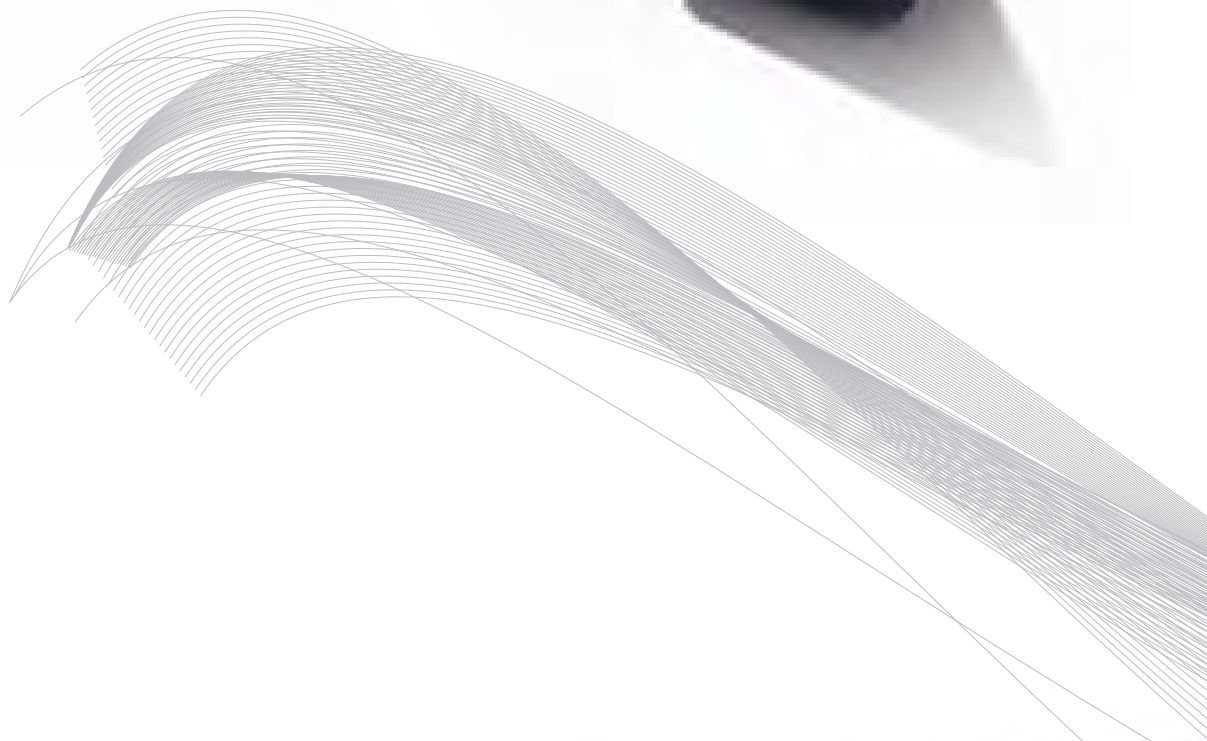
Daraus resultierende Verzögerungen, Abweichungen und Brüche von Geschäftsprozessen belasten unnötig Kerngeschäfte. Mit der leistungsstarken Business Process-Suite BPM *inspire* können Sie komplette Geschäftsprozesse analysieren, modellieren, implementieren, automatisieren, steuern sowie auswerten - kurz optimieren.

## *Kostendruck reduzieren und Prozesse optimieren*

Die Anforderungen an effektive Geschäftsprozessgestaltung wachsen ständig. Durch den Wettbewerbsdruck müssen immer schneller neue Produkte und Dienstleistungen mit erweiterter Funktionalität und attraktiven Zusatznutzen angeboten werden.

Anspruchsvolle Kunden erwarten steigende Qualität bei gleich bleibenden Preisen. Unternehmen stehen mehr und mehr unter Druck, mit den vorhandenen Ressourcen passgenaue Lösungen zu günstigen Konditionen bereit zu stellen. Das erfordert eine effektivere Gestaltung der Geschäftsprozesse.

Ein Fall für BPM *inspire*.



## *Partnerschaft aus gemeinsamer Verantwortung*

Maximale Kundenzufriedenheit ist unser Leitgedanke. Um diese zu gewährleisten, bedarf es einer bestmöglichen Kundenbetreuung.

Die Nähe zum Kunden, perfekt abgestimmte Lösungen sowie kompetente Ansprechpartner - Ziele die sich am besten mit kompetenten Partnern vor Ort verwirklichen lassen. Daher arbeiten wir stetig an dem Ausbau unseres weit reichenden und kompetenten Partnernetzwerkes:

- *Wir verstehen uns als Partner für effiziente Prozesssteuerungen*
- *Wir liefern die Werkzeuge von der Konzeption bis zur Umsetzung der Geschäftsprozesse*
- *Wir sehen Partnerschaft als gemeinsame Verantwortung für optimale Lösungen beim Kunden*
- *Wir arbeiten für ergebnisorientierte Partnerschaften*
- *Wir streben einen Dialog unter Partnern auf gleicher Augenhöhe an*

## *Wir sprechen Ihre Sprache*

Die Herausforderung lautet: Welche Prozesse müssen zuerst betrachtet werden, um schnell und effizient im Umgang mit Kunden und Partnern kontinuierlich hohe Erträge erzielen zu können.

Für die Erreichung dieser Ziele haben die meisten Unternehmen gut investiert in ERP- und CRM-Systeme, Groupware- und Portallösungen sowie branchenspezifische Anwendungen. Und dennoch bleiben häufig Prozesse auf der Strecke, selbst wenn die zentralen Prozesse bekannt und identifiziert sind.

Anstelle die Prozesse an die vorhandenen Tools anzupassen gilt es Abläufe applikations- und plattformübergreifend zu verbinden, zu integrieren und zu steuern. Dabei soll auch die Möglichkeit bestehen, klein anzufangen um groß rauszukommen. Sei es um schnelle Ergebnisse zu erzielen oder Geschäftsmodelle zu testen um, bevor die vorhandene IT-Struktur auf die neuen Belange unternehmensweit ausgerichtet wird. BPM *inspire* ist dabei das ideale Werkzeug für die Harmonisierung und Optimierung der Geschäftsprozesse:

- *Als Analyseinstrument hat BPM inspire die unterschiedlichen IT-Anwendungen und Ressourcen von Unternehmen im Blick.*
- *Als Gestaltungsinstrument modelliert und automatisiert BPM inspire komplette Geschäftsprozesse inklusive der Erstellung von Oberflächen (GUI Designer)*
- *Als Steuerungsinstrument legt BPM inspire fest, welche Prozessschritte in welchem Zeittakt und mit welchen Ressourcen erfolgen.*
- *Als Kontrollinstrument zeigt BPM inspire über Echtzeit-Reporting jederzeit die Performance unterschiedlicher Prozesse und Geschäftstätigkeiten auf.*
- *Bei Handlungsbedarf unterstützt BPM inspire die einfache und schnelle Änderung der Gestaltungs- und Steuerungsparameter verschiedener Geschäftsprozesse.*

## *Ganzheitlich – jedoch nach Bedarf*

Drei verschiedene Produktlinien sorgen dafür, dass für jede Anforderung ein leistungsstarkes und passgenaues Prozesssteuerungstool zur Verfügung steht, welches sich beliebig erweitern lässt - nur soviel wie benötigt wird!

*Die Lösung für einen schnellen und pragmatischen Einstieg in die Prozessautomatisierung (ready-to-run)*

BPM *inspire* smart process



*Erfüllt höchste Ansprüche an performante und skalierbare Prozessanwendungen für Infrastruktur- und SOA-Projekte*

BPM *inspire* premium



*Die modulare Komponente zur Erweiterung und Integration in bestehende Softwareprodukte – mit umfassendem Schnittstellenkonzept*

BPM *inspire* integration



## *Modellieren leicht gemacht: der Prozess-Designer*

Mit dem intuitiv zu bedienenden Prozess-Designer von BPM *inspire* können Sie Geschäftsprozesse beliebiger Komplexität und Granularität schnell und komfortabel definieren. Regeln, Zuständigkeiten und Eskalationspfade lassen sich von der Fachseite definieren und von der IT Seite durch technische Details anreichern, so dass ein gemeinsames Prozessverständnis beider Seiten gesichert ist.

Auf Knopfdruck wird das Modell automatisch auf den leistungsstarken BPM *inspire* Server übertragen und steht für die Ablaufsteuerung bereit. Selbstverständlich können die Prozesse dokumentiert und publiziert werden.

- *Intuitive Bedienung ohne spezielle IT-Kenntnisse*
- *Einfache und schnelle Abbildung der Geschäftsprozesse*
- *Importschnittstelle für bereits definierte Prozessmodelle aus führenden Modellierungswerkzeugen*
- *Anschauliche Darstellung von Prozesse, Teilprozessen und Prozesskomponenten*
- *Weitergabe der Ergebnisse als PDF, Word oder HTML Dateien*

## *Einfach und schnell implementiert*

Prozessmodelle sind nur ein Teil der Teil der Gesamtanwendung. Um die Prozesse ausführen zu können müssen zuvor Benutzeroberflächen implementiert und Systeme integriert werden. Hierzu verwaltet der BPM *inspire* eine Projektsicht auf die gesamte Anwendung.

- *Graphische Modelle werden über Standardschnittstellen mit technischen Details angereichert*
- *Vollständige ergonomische Anwendungsentwicklung inklusive Anbindung an bestehende Systeme*
- *Integrierte Umgebung für die Verwaltung von Projekten*
- *Grafischer Designer für die Benutzerschnittstellen*
- *Definition und Verarbeitung komplexer XML Strukturen ohne Programmieraufwand*
- *Grafische Editoren für XML-Schemata*
- *Mapping Editor für die Konfiguration von Webservices*

## *Alle Ressourcen im Griff: der Prozess-Server*

Der plattformunabhängige Prozess-Server ist das Herzstück von BPM *inspire*.

Über standardisierte Schnittstellen bietet er den Zugang zu den heterogenen IT-Anwendungen und fasst deren Informationen zusammen. Ganz egal, ob und mit welchen Office-Anwendungen, ERP-Systemen, Datenbanken, Business Intelligence, CRM-, E-Mail- und Content Management Systemen oder unternehmenseigenen Anwendungen gearbeitet wird,

BPM *inspire* bietet immer entsprechende Integrationsmöglichkeiten an. BPM *inspire* unterstützt optimal eine Serviceorientierte Architektur (SOA) und ermöglicht gleichzeitig die konventionelle Integration bestehender Systeme. Somit ist es Ihrer Entscheidung überlassen, ob und wann Sie welche Architektur planen.

- *Unterstützung Service-orientierter Architekturen (SOA)*
- *Nachgewiesene sehr hohe Performance und Skalierbarkeit bei moderaten Hardwareanforderungen*
- *Vielschichte Logging und Administrationsfunktionen*
- *Einbindung externer Business Rules Engines*
- *Unterstützung von WS-I-konformen und auch nicht WS-I konformen Webservices*
- *Anbindungen an ESB's gestatten die Orchestrierung von Services*
- *Unterstützung von JMS (Java Messaging-Services)*
- *Unterstützung der Java Mail API*
- *Unterstützung von strukturierten und unstrukturierten Prozessen*
- *Single Sign On*

## *Alles klar geregelt: der Prozess-Administrator*

Die zentrale Kontroll- und Steuerungsinstanz in BPM *inspire* ist der Prozess-Administrator. Mit ihm definieren Sie die konkreten Details für Geschäftsprozesse in der IT-Struktur. Sie legen fest, welche Teilprozesse wie zusammen geführt werden. Sie regeln die Rechte, Gruppen und Rollen für einzelne Prozesse und Prozessschritte. BPM *inspire* bietet einen einzigartigen und komfortablen Mechanismus, um Prozesse zu versionieren und bei Bedarf selbst bereits laufende Prozesse flexibel an veränderte Bedingungen und gelebte Prozesse anzupassen.

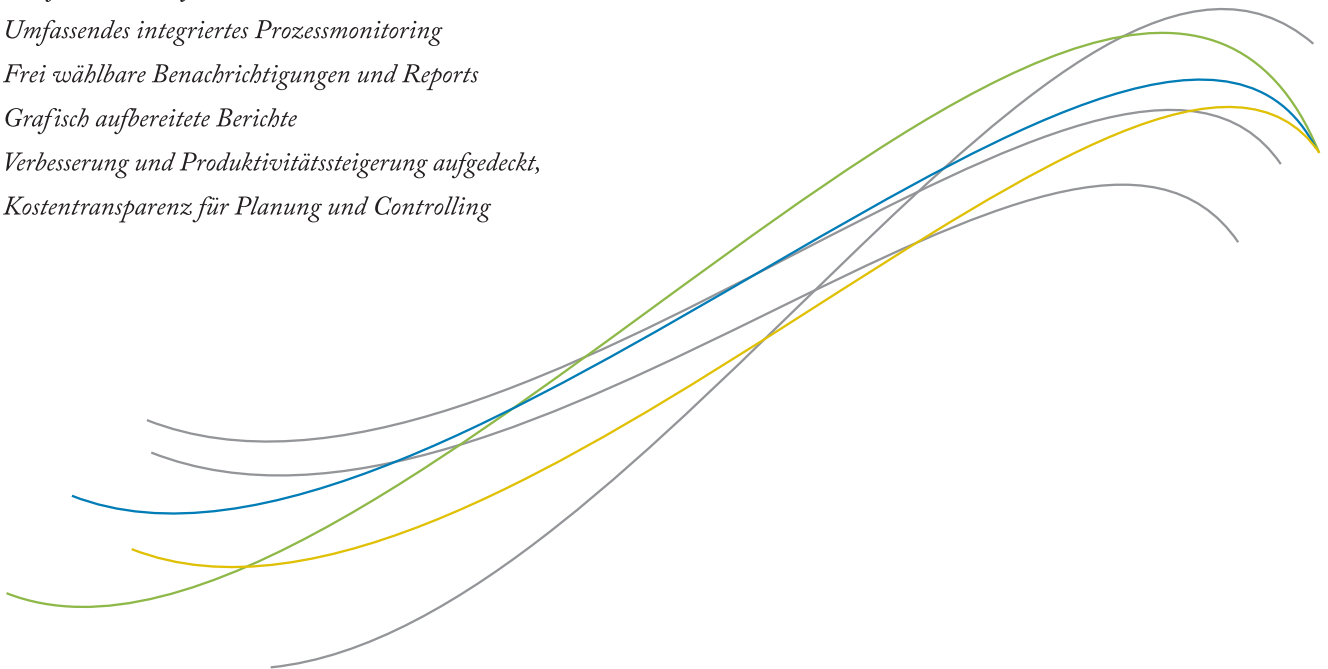
- *Zentrale Kontroll- und Steuerinstanz*
- *Verwaltung der Rechte, Gruppen und Rollen*
- *Flexible Anpassung auch laufender Prozesse*
- *LDAP Anbindungen*
- *Replizierung mehrerer Verzeichnisse parallel*
- *Erstellung von Kennwortrichtlinien*
- *Verwaltung von Betriebskalender als Basis für Vertreterregelungen*
- *Versionierung von Prozessen und auflösen von Inkonsistenzen*
- *Dynamische Prozessveränderungen mit unstrukturierten Daten*



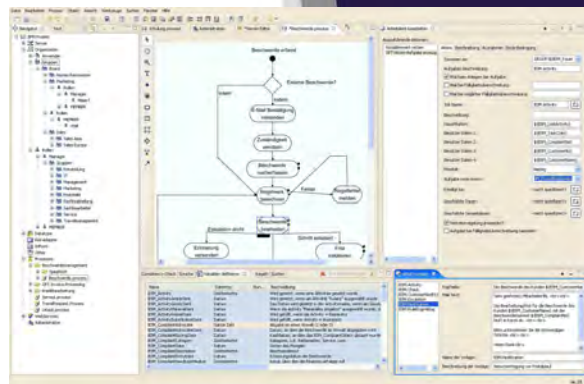
## *Erfahrung macht klug: der Prozess-Reporter*

Um Prozessabläufe optimieren zu können, brauchen Sie zu jedem Zeitpunkt und für jeden Zeitraum den Überblick über Geschäftsabläufe und deren Auswertung. Der Prozess-Reporter sammelt die notwendigen Informationen, errechnet die gewünschten Daten und bereitet sie grafisch auf. In frei wählbaren Zeitintervallen (täglich, wöchentlich, monatlich) erstattet der Prozess-Reporter Bericht. Darüber hinaus benachrichtigt er automatisch im Problemfall, also wenn Arbeitsabläufe nicht in den projektierten Zeiträumen, Kalkulationen, Budgets etc. verlaufen.

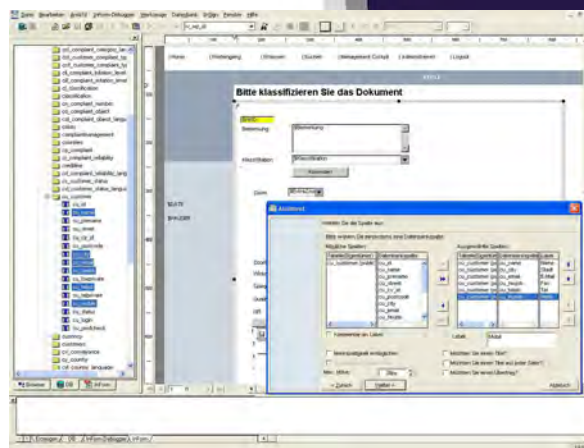
- *Komfortable Analyse*
- *Umfassendes integriertes Prozessmonitoring*
- *Frei wählbare Benachrichtigungen und Reports*
- *Grafisch aufbereitete Berichte*
- *Verbesserung und Produktivitätssteigerung aufgedeckt,*
- *Kostentransparenz für Planung und Controlling*



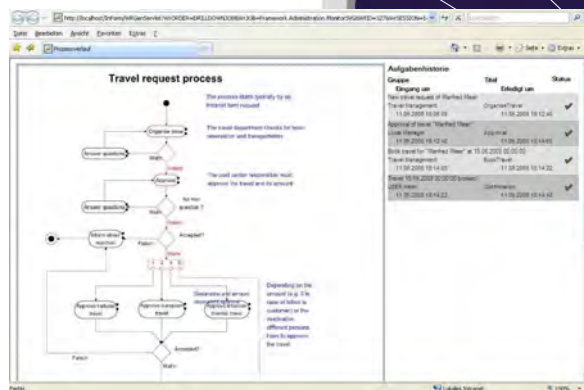
Intuitiv bedienbar für die einfache Modellierung Ihrer Geschäftsprozesse: der BPM *inspire* Prozess-Designer.



Individuelle Oberflächen und Elektronische Formulare samt Funktionalität lassen sich leicht mit Hilfe des GUI-Designers erstellen



Integrierte Prozessdokumentation: Überprüfen und optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse



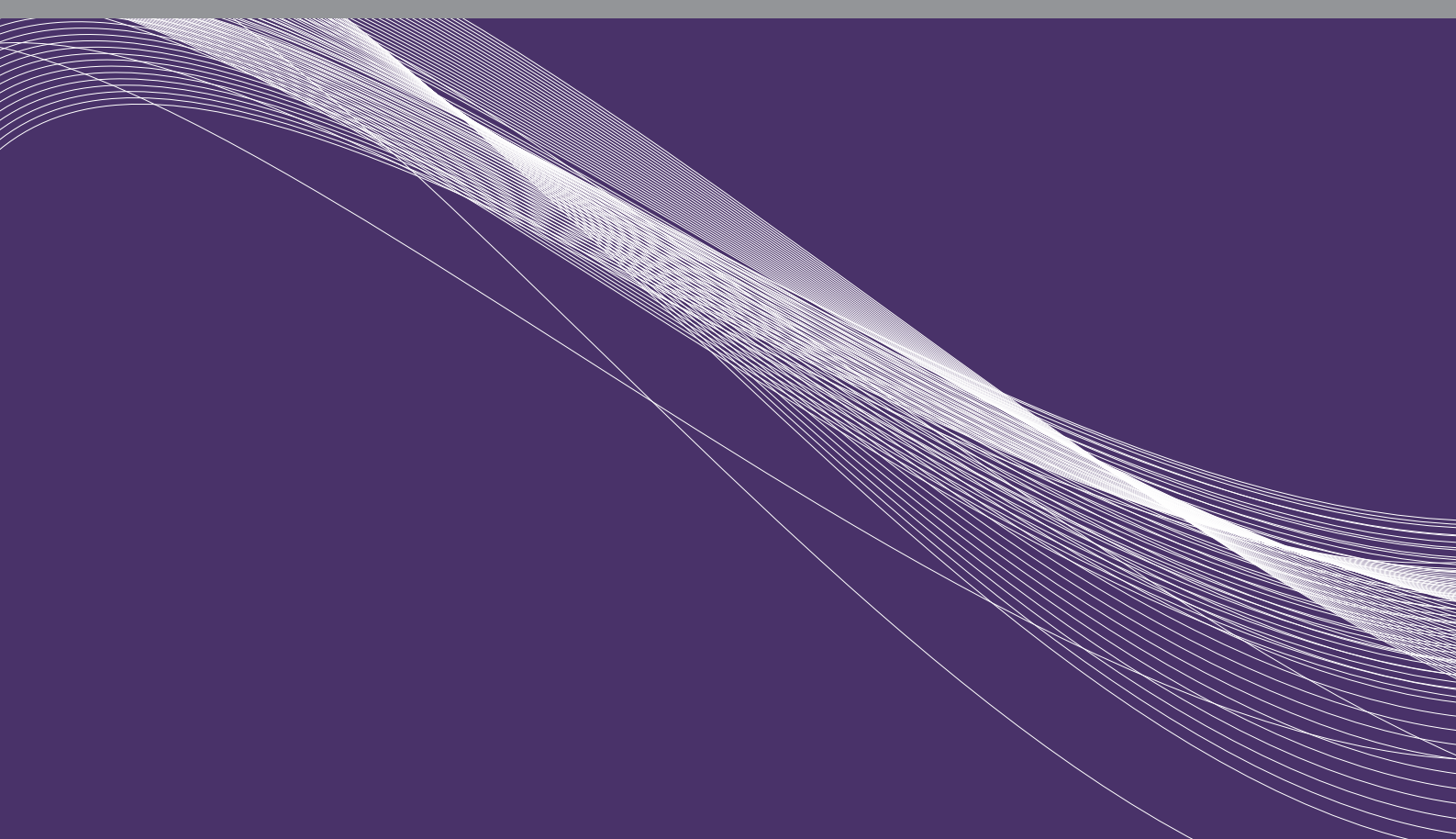
Alles auf einen Blick: Detaillierte Prozessanalysen samt Prozesshistorie.



## *Ihre Vorteile auf einen Blick*

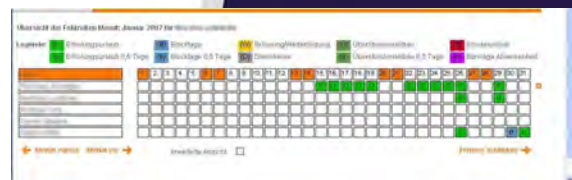
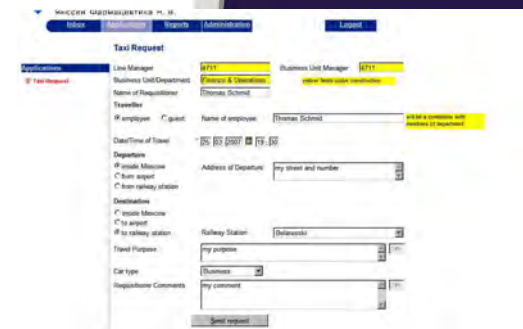
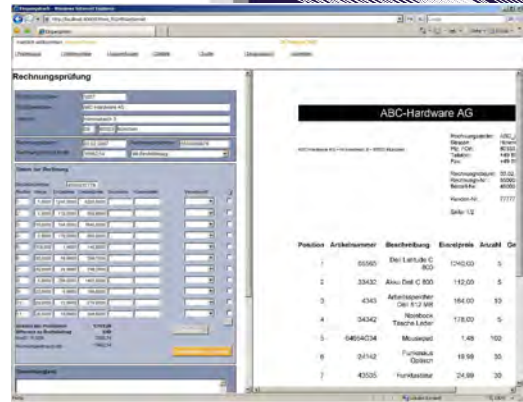
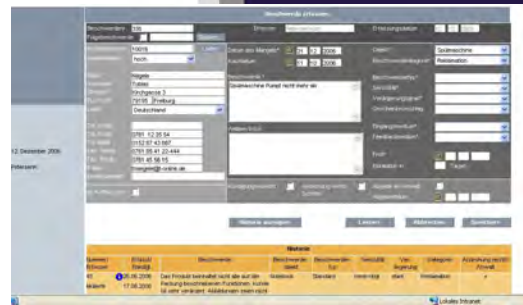
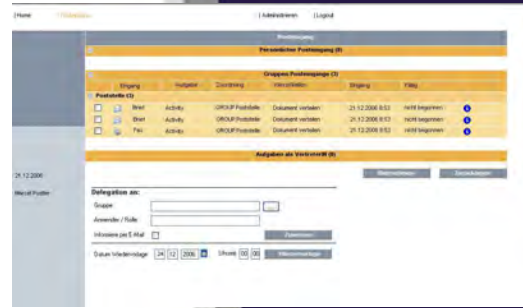
Ganz gleich in welcher Branche - mit BPM *inspire* steht eine leistungsfähige Business Process Management-Software zur Verfügung, welche Geschäftsprozesse optimiert.

- *Schnelle Erstellung von Prototypen*
- *Deutlich höhere Transparenz*
- *Straffere Geschäftsprozesse*
- *Beschleunigter Belegfluss*
- *Jederzeit nachvollziehbare Prozessabläufe*
- *Erheblich verkürzte Produktionszeiten*
- *Effizientere Nutzung vorhandener Ressourcen*
- *Optimale Vernetzung Ihrer bestehenden IT-Struktur*
- *Auswertung von Prozesskosten und -kennzahlen dank integriertem Reportingmodul*
- *Flexible und schnelle Anpassung an veränderte Bedingungen*
- *Mehr Zukunfts- und Planungssicherheit*
- *Deutliche Kostenreduktion*
- *Drastische Zeitersparnis in der Entwicklung und Pflege von Prozessanwendungen*
- *Prozessdokumentation und Publikation*
- *komplette BPM Suite (Modellierung, Automatisierung, GUI Designer, Monitoring & Controlling)*
- *„SOA Ready“: Webservices können ohne Programmierung eingebunden werden*
- *Versionierung und Änderungen im laufenden Prozess*
- *Branchen- Lösungen & Spezialisten*
- *Schnelles Prototyping und Projekteinführungen*
- *Vorgefertigte Prozessmodelle und Template Bibliothek*
- *Einfache Preisgestaltung – 3 Basispakete je Produktlinie*



## Anwendungsmöglichkeiten

- Posteingangsverarbeitung
- Rechnungseingangsverarbeitung
- Antragsverarbeitung
- Beschwerdemanagement
- Purchase Order
- Bewerbermanagement
- Vertragsmanagement
- HelpDesk-Anwendungen
- Beschaffungsmanagement
- Elektronisches Formularwesen
- HR-Anwendungen  
(Urlaub, Reisekosten, Einstellung neuer Mitarbeiter)
- Chargenmanagement
- Ordermanagement
- Formularwesen
- Genehmigungsprozesse
- Zulassungs- und Genehmigungsverfahren
- Marketing- und Vertrieboptimierung
- Eventmanagement
- Travelmanagement
- Vernetzung bestehender IT
- Qualitäts-Management
- Branchen Templates  
(z.B. Banken, Versicherung, Logistik, Nahrung, Automotive, Handel, Pharma etc.)
- u. v. w.



## *Über Inspire Technologies GmbH*

Die Inspire Technologies GmbH entwickelt und vermarktet Business Process Management (BPM) -Softwarelösungen. Kernstück des Angebots ist die Produktsuite BPM *inspire*, die eine schnelle und pragmatische Einführung von unternehmensweiten Business Process Management-Lösungen ermöglicht. BPM *inspire* unterstützt Partner und Unternehmen als ganzheitliche Business Process Management - Suite bei der Modellierung, Implementierung, Ausführung und Monitoring von Geschäftsprozessen. Durch ein offenes Schnittstellenkonzept bietet BPM *inspire* alle notwendigen technischen Voraussetzungen, um Geschäftsprozesse durchgängig zu automatisieren und mit anderen Softwareprodukten zusammenzuarbeiten.

Mehr Informationen zur Inspire Technologies GmbH finden Sie unter [www.bpm-inspire.com](http://www.bpm-inspire.com)

Gerne erläutern wir Ihnen in einem persönlichen Gespräch, wie Geschäftsprozesse zukünftig durch den Einsatz von BPM *inspire* automatisiert und optimiert werden können!

### *Machen Sie kurzen Prozess!*

Rufen Sie uns unter +49 (0) 7724 85990-10 an oder kontaktieren Sie uns per E-Mail unter [kontakt@bpm-inspire.com](mailto:kontakt@bpm-inspire.com).

Inspire Technologies GmbH

Leopoldstraße 1

D-78112 St. Georgen

+49 7724 85990-11

+49 7724 85990-29

[kontakt@bpm-inspire.com](mailto:kontakt@bpm-inspire.com)

[www.bpm-inspire.com](http://www.bpm-inspire.com)

Geschäftsführer: Dr. Michael Otte

Registergericht: Amtsgericht Freiburg i.Br., HRB 702579

Sitz der Gesellschaft: St. Georgen im Schwarzwald

Inspire Technologies GmbH

Leopoldstr. 1  
D-78112 St. Georgen

Telefon + 49 7724 859 90-0  
Telefax + 49 7724 859 90-29

[kontakt@bpm-inspire.com](mailto:kontakt@bpm-inspire.com)  
[www.bpm-inspire.com](http://www.bpm-inspire.com)

