



smartFIX

Intelligente Posteingangsverarbeitung
und Geschäftsprozessoptimierung

Der Status Quo

UNSERE HERAUSFORDERUNG

Die eingehende Post wird in den meisten Unternehmen heute noch manuell bearbeitet. Dokumente unterschiedlichster Art, beispielsweise Briefpost, E-Mails, Papier-Faxe oder elektronische Faxe, müssen manuell gesichtet, verteilt und bearbeitet werden. Daraus ergeben sich zahlreiche Herausforderungen und wichtige Ansatzpunkte für eine Optimierung der Prozesse.

Die Herausforderung

- Die Dokumente müssen trotz des hohen Volumens schnell bearbeitet werden.
- Viele unterschiedliche Papierformate müssen verarbeitet werden.
- Unterschiedliche Eingangskanäle müssen berücksichtigt werden.
- Medienbrüche im Unternehmen müssen überwunden werden, d.h. Informationen aus der Papierwelt müssen in strukturiertes Wissen überführt werden.

Das Optimierungspotenzial

- Automatisierte Verarbeitung heterogen strukturierter Dokumente: von Formularen bis zu Freiform-Dokumenten.
- Automatisierung von Standard-Geschäftsprozessen.
- Reduzierung der hohen Kosten für manuelle Erfassung und personalintensive Vorbereitung.



Der Geschäftsprozess

UNSERE OPTIMIERUNG

Durch die Einführung von smartFIX kann der gesamte Posteingang, also die eingehende Briefpost sowie Faxe und E-Mails, automatisiert verarbeitet werden. Dazu wird das Beleggut zunächst klassifiziert und Geschäftsprozessen zugeordnet. Im nächsten Schritt werden alle für den jeweiligen Vorgang benötigten Informationen (inkl. der Index-Werte) festgelegt und aus den Dokumenten extrahiert. Um Verarbeitungsergebnisse und Datenqualität zu optimieren, werden diese Informationen mit vorhandenen Daten und Informationen abgeglichen. Bei Bedarf werden zusätzlich logische Prüfungen durchgeführt. Die Ergebnisse können dann über Standardschnittstellen in gesicherter Qualität an nachgelagerte Systeme und Prozesse übergeben werden. Mit Hilfe von smartFIX können Geschäftsprozesse so erheblich optimiert und die Kosten im Unternehmen in kürzester Zeit reduziert werden.

Business Benefits

IHR GEWINN

- Automatisierung der gesamten Prozesskette des dokumentengebundenen Inputs: vom Posteingang über die automatisierte Erfassung bis zur Generierung automatischer Geschäftsvorfälle
- Kosten- und Zeitersparnis durch hohen Automatisierungsgrad
- Informationsextraktion aus beliebigen Dokumentbereichen
- Mandantenfähigkeit
- Automatische Verarbeitung großer Posteingangsvolumina
- Elektronische Verfügbarkeit von papiergebundenen Informationen
- ROI innerhalb von 1 Jahr möglich
- Standardschnittstellen zur Integration in bestehende IT-Infrastruktur

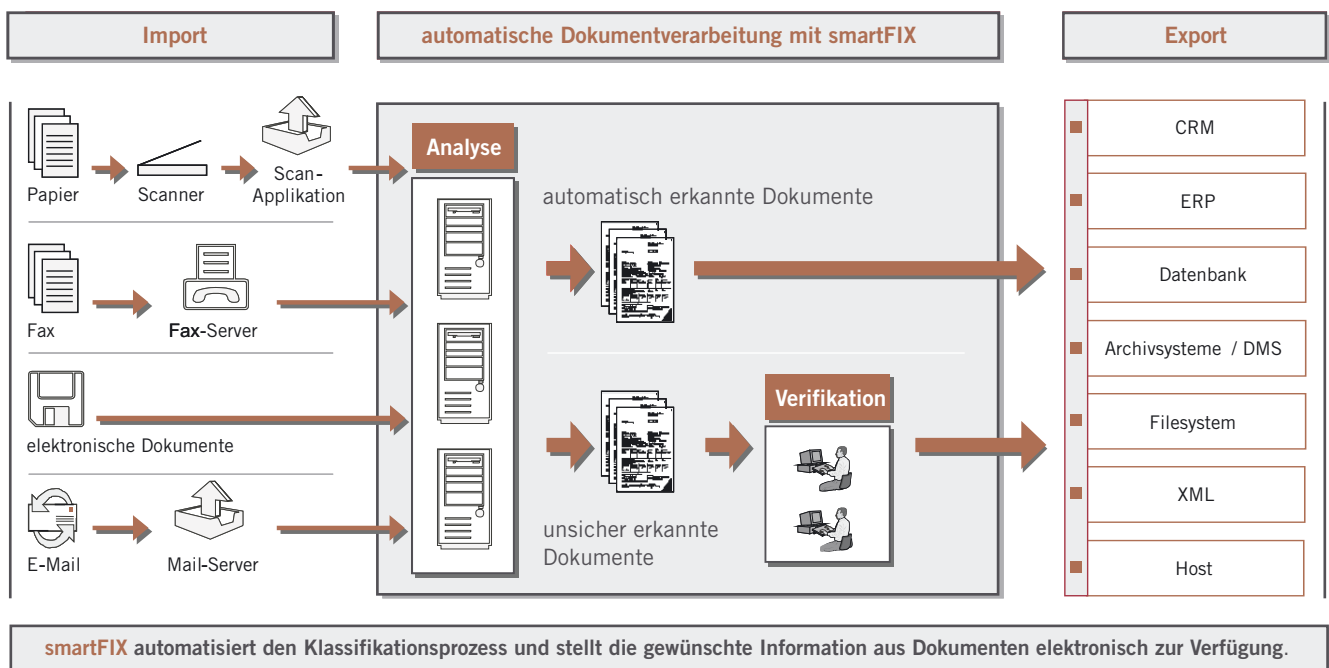
Effizienzsteigerung und Kosteneinsparung >>> durch elektronische Posteingangsverarbeitung

Unser Produkt

IHRE LÖSUNG

smartFIX importiert die Eingangspost über Standardschnittstellen aus Systemen wie Mail- bzw. Fax-Servern oder Scan-Clients. Anschließend erfolgt die Dokumentanalyse mit smartFIX: Anhand von Freiform-Analysemethoden und formularbasierten Techniken wird die Eingangspost automatisiert klassifiziert. Die relevanten Daten werden für jede Dokumentklasse mit unterschiedlichen Verfahren extrahiert und per Datenbankabgleich geprüft. Die Datenqualität wird durch mathematische und/oder logische Prüfungen verbessert. Die Daten und die zugehörigen Dokumente werden dann über Schnittstellen an nachgelagerte Systeme und Prozesse wie etwa DMS-, DBMS- oder ERP-Systeme in direkt weiterverarbeitbarer Form übergeben.

Bei unsicheren Leseergebnissen können die entsprechenden Dokumente über den Verifikations-Arbeitsplatz von smartFIX nachbearbeitet werden. smartFIX unterstützt dabei die vollautomatische Verarbeitung von Geschäftsprozessen ohne jeglichen manuellen Eingriff (Dunkelverarbeitung). Zur Systemoptimierung und Leistungsüberwachung stehen Reporting- und Verwaltungstools zur Verfügung.



Unsere Features

IHR VORTEIL

- Wissensbasierte Informationsextraktion
- Selbstständig lernende, intelligente Klassifikation der Dokumente
- Hocheffizienter Datenbankabgleich zur Verbesserung der Ergebnisse
- Plausibilitätsprüfungen zur Verbesserung der Datenqualität
- Automatische Verteilung der extrahierten Information
- Effiziente individuelle Anpassung / Kundenspezifische Lösungen
- Standardschnittstellen zu allen marktgängigen DMS-, DBMS- und ERP-Lösungen
- Unterstützung einer Dunkelverarbeitung

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

- > Hardware: gängige PC-Hardware für Server und Clients
- > Betriebssysteme: Windows NT, Windows 2000, Windows XP
- > Datenbanken: DB2, Oracle, SQL-Server, Informix

KONTAKT

- Insiders Technologies GmbH
- Dr. Stephan Stuhlmann
- Brüsseler Straße 1
- 67657 Kaiserslautern
- T. +49(0)631-303 1700
- F. +49(0)631-303 1711
- www.insiders-technologies.de
- info@insiders-technologies.de