

business process ideas & solutions

bpi solutions
crm & cmp



bpi Business Information Portal

Optimierung der Zusammenarbeit und
Verbesserung der Servicedienstleistungen
gegenüber Ihren Kunden

solutions
bpi



Portale bilden den Zugang zu allen relevanten Informationen im Unternehmen. Einerseits stellen Portale vordefinierte Geschäftsinhalte bereit, andererseits integrieren sie weitere Systeme, die auf andere Daten und Informationen zurückgreifen.

Mit Hilfe von Portallösungen lassen sich einfach und kostengünstig unternehmensintern und standortübergreifend Prozesse effizient gestalten und die Zusammenarbeit optimieren.

bpi Business Information Portal

Das bpi Business Information Portal basiert auf Ihrer Website und kann in Ihre eigene Web-Infrastruktur eingebunden oder im bpi-Rechenzentrum gehostet werden. Mit dem Portal verbessern Sie spürbar Ihren Kundenservice und gleichzeitig entlasten Sie Ihren Innendienst im Tagesgeschäft deutlich. Der Informationsaustausch läuft in Echtzeit, alle Daten liegen Ihrem Kunden rund um die Uhr aktuell vor:

- Aufträge und deren Status, von den Kopfdaten bis hin zur einzelnen Position, deren Varianten und Ausprägungen
- Verlade- und Speditionsinformationen
- Konditionen und Zahlungsbedingungen
- Kundenumsatz mit aktuellem Auftragsbestand, Auftragseingang und Modellauswertung
- Der Downloadbereich bietet verschiedene Kategorien wie z.B. Montageanleitungen, Verkaufsunterlagen, etc.

Durch einfache Anpassungen kann das Layout des Business Information Portals dem Corporate Design der eigenen Homepage angeglichen werden. Die integrierte Benutzerverwaltung ermöglicht den Anwendern, verschiedene Berechtigungen zuzuordnen. So können definierte Zugriffsberechtigungen nur für registrierte

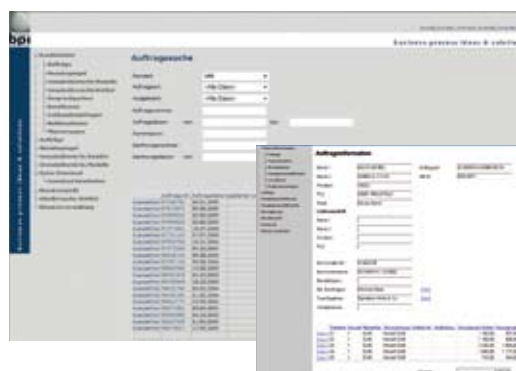
Benutzer eingerichtet werden. Damit haben die Handelspartner zu jedem Zeitpunkt Zugriff auf ihre benötigten Daten.

Auftragsinformationen

Ihre Kunden haben zu jeder Zeit Zugriff auf aktuelle Auftragsinformationen. Durch Suchkriterien können Aufträge gezielt selektiert werden.

Sie haben auf einen Blick die wesentlichen Hinweise und den aktuellen Status vor Augen. Tiefergehende, detaillierte Informationen zum Auftrag erhalten Sie durch einen Klick auf den entsprechenden Auftrag aus der Tabelle. Damit können Sie auch die Variantenarten und die dazugehörigen Ausprägungen (Produktmerkmale) auf Positionsebene darstellen.

Im Bereich der Kundenstammdaten werden neben den relevanten Stammdaten auch alle weiteren relevanten Informationen wie Ansprechpartner, Sachbearbeiter, Vertreter, sowie die aktuellen Verladetage und Speditionen dargestellt.





Die Kommando und Informationszentrale in Echtzeit ist rund um die Uhr abrufbar. Das bpi Business Information Portal liefert den aktuellen Status zu allen Aufträgen sowie tagesaktuelle Auswertungen z.B. für die Vorplanung.

Auswertungen

Ihren Kunden bieten Sie aussagekräftige Umsatz-Statistiken mit Auftragseingang und Auftragsbestand auf Kunden- und Modellebene.

Ihre Mitarbeiter können darüber hinaus auch auf übergreifende Umsatz-Auswertungen wie z.B. Kundenhitlisten oder Modell-/Artikelstatistiken mit Planzahlenvergleich zugreifen.



Verbraucheranfragen

Besucher Ihrer Website, die Infomaterial angefordert haben, können Sie automatisiert beliebigen Handelspartnern zuordnen. Damit geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, diese Adressen für Ihre eigenen Marketing-Aktivitäten zu nutzen und unterstützen gleichzeitig neue Verkaufsprozesse zwischen Handel und Endkunden.

Downloadbereich

Das Business Information Portal stellt Ihnen eine breite Palette an Möglichkeiten für den Downloadbereich zur Verfügung.

Über selbst zu definierende Kategorien stellen Sie Montageanleitungen, Pflegeinformationen, Produktdatenblätter bzw. Prospekte, Kataloge, Verkaufspreislisten, Bilder etc. zum Herunterladen bereit. Im geschützten, benutzerabhängigen Bereich können auch vertrauliche Informationen für den jeweiligen Kunden oder Mitarbeiter hinterlegt werden - typischerweise individuell ausgehandelte Preislisten u.ä.

Systemvoraussetzungen:

- Basisplattform MS Windows Server 2003 mit Internet Information Service (IIS)*
- MySQL ab Version 5.0

* = eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation
 Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Nachhaltige Verbesserung Ihrer Geschäftsprozesse durch das Business Information Portal

- Informations- und Kommunikationszentrale
- In Echtzeit rund um die Uhr abrufbar
- Aktueller Status zu Aufträgen und Auswertungen
- Breit gefächertes Downloadbereich
- Marketingunterstützung für Ihre Kunden

Gerne informieren wir Sie detailliert über unsere Lösungen und zeigen Ihnen diese im praktischen Einsatz. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

bpi solutions gmbh & co. kg

Krackser Straße 12

D-33659 Bielefeld

Fon: +49 (0) 521 94 01 - 0

Fax: +49 (0) 521 94 01 - 500

info@bpi-solutions.de

www.bpi-solutions.de